

# 가치를 창출하는 AI 솔루션 구축하기

Azure를 통한 AI 영향의 실제 사례



# 내용

<b>서문</b> AI로 비즈니스 가치 창출	3
<b>1장</b> AI를 둘러싼 질문	5
<b>2장</b> AI 구현 경로	6
<b>3장</b> 사용자 맞춤형 AI 앱 사용 사례	8
<b>4장</b> 신뢰할 수 있는 AI 육성	13
<b>5장</b> FAQ: AI를 통한 혁신	15
<b>결론</b> 다음 단계 시작	16

# AI로 비즈니스 가치 창출

AI는 비즈니스 환경에 완전히 새로운 활력을 불어넣었습니다.

AI의 빠른 도입은 리더들이 점점 더 AI를 비즈니스 가치를 창출하는 데 필수적인 전략으로 인식하고 있음을 보여줍니다.

IDC의 전 세계 AI 및 생성형 AI 지출 가이드에 따르면 2022년부터 2027년까지 5년간 31%가 조금 넘는 연평균 성장률(CAGR)로 AI 솔루션에 대한 기업 지출이 5,120억 달러로 증가할 것으로 예상됩니다.<sup>1</sup> 이는 같은 기간 전 세계 IT 지출의 5년간 연평균 성장률인 5.8%보다 5배 이상 높은 수치입니다.<sup>2</sup>

## \$5,120억

AI 솔루션 지출에 대한 예상 성장률<sup>1</sup>

## 31%

2022년부터 2027년까지 5년 동안의 CAGR<sup>1</sup>

분명한 예측 결과: AI 제품과 서비스는 그 어느 때보다 쉽게 이용할 수 있게 될 것이며, 조직이 하는 모든 일에서 상당한 이득을 얻을 수 있도록 지원할 것입니다.

기업은 고급 알고리즘과 머신 러닝 기술을 사용하여 프로세스를 자동화하고, 의사 결정을 개선하며, 이전과는 전혀 다른 방식으로 고객 경험을 개인화할 수 있습니다. 예측 분석을 통해 더 스마트한 마케팅 캠페인을 추진하거나 자연어 처리로 가상 비서를 강화하여 고객 지원을 개선하는 등, AI는 기업이 전례 없는 가치를 실현할 수 있도록 지원할 준비가 되어 있습니다. 데이터에 적응하고 학습하는 능력 덕분에 시간이 지날수록 그 활용도가 높아져 오늘날의 급변하는 디지털 환경에서 경쟁력을 유지하기 위해 노력하는 기업에게 없어서는 안 될 도구가 되었습니다.

AI가 계속 발전함에 따라 운영의 모든 측면에 걸쳐 혁신 이니셔티브를 지원하는 AI의 잠재적 적용 가능성이 점점 더 분명해지고 있으며, 조직이 새로운 차원의 성공과 성장을 달성할 수 있는 길을 제시하고 있습니다. 하지만 선택지가 너무 많기 때문에 어떤 접근 방식이 최상의 결과를 가져올지 파악하기란 쉽지 않습니다.

## AI를 통해 밝은 미래를 기대하는 팀들

AI를 둘러싼 많은 의문과 불확실성에도 불구하고 IT 전문가들은 AI가 조직에 가져올 잠재적 이점에 대해 낙관적으로 전망하고 있습니다. 최신 [Tech Pulse](#) 설문 조사에 따르면 AI를 둘러싼 불확실성이 그 가능성보다 훨씬 더 큰 것으로 나타났습니다.

## 75%

의 글로벌 지식 근로자가 이미 AI 사용 중<sup>3</sup>

AI 사용자들은 AI가 도움이 된다고 말합니다.

- 시간 절약(90%)
- 더 창의적임(84%)
- 더 중요한 업무에 집중(85%)
- 더 즐겁게 일함(83%)<sup>3</sup>

## 오늘날 AI를 통한 기회

AI는 제품과 고객 경험을 혁신할 수 있는 다양한 기능을 다룹니다. 이러한 기능은 비전, 음성, 언어, 인사이트 등 네 가지 주요 영역에서 기회를 제공합니다.

### 비전

AI는 시각적 정보를 식별, 분류, 맥락화할 수 있습니다. 여기에는 이미지 분석 및 인식, 광학 문자 인식, 이미지의 특정 부분 초점 맞추기, 존재 및 움직임에 대한 공간 분석 등이 포함됩니다. 예를 들어, AI Vision 기능을 사용하면 진열대에 있는 제품을 빠르게 식별하여 소매점 재고 관리를 자동화하고 고객 지원과 같은 다른 활동에 필요한 수작업을 절약하는 동시에 재고 정확도를 개선할 수 있습니다.

### 스피치

오늘날의 기술을 통해 AI는 텍스트와 샘플 음성에서 선별된 다양한 음성에서 사람과 유사한 합성 오디오를 생성할 수 있습니다. 또한 일괄 전사, 언어 감지, 번역 기능을 지원할 수 있습니다. 고객 서비스에서 AI Speech 기능은 고객 통화를 실시간으로 녹취하고 분석하여 콜센터 운영을 자동화합니다. 미디어 및 엔터테인먼트 분야에서는 텍스트를 자연스러운 음성으로 변환하여 오디오북이나 팟캐스트 제작을 용이하게 하여 시간과 리소스를 절약할 수 있습니다.

### 언어

이러한 AI 기능에는 감성 분석, 핵심 문구 추출, 의견 마이닝 등 다양한 기능이 포함되어 있습니다. AI 모델은 자연어 처리를 사용하여 인간의 언어를 이해하고 대화형 답변을 생성합니다. 마케팅 분야에서 감성 분석은 기업이 제품이나 서비스에 대한 대중의 인식을 측정하여 타겟팅 광고 캠페인과 브랜드 관리 전략을 수립하는 데 도움이 될 수 있습니다. 금융 분야에서 AI Language는 뉴스 기사와 소셜 미디어 게시물을 분석하여 주가에 영향을 미칠 수 있는 트렌드나 감정을 파악하여 투자자가 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 도와줍니다.

### 인사이트

AI 기반 인사이트는 방대한 양의 과거 데이터와 실시간 데이터를 분석하여 사용자가 더 많은 정보를 바탕으로 더 빠르게 비즈니스 의사 결정을 내릴 수 있도록 도와줍니다. 이러한 기능은 여러 요소를 고려하고, 변화하는 조건에 적응하며, 사전 정의된 목표에 따라 결과를 최적화하여 인간과 유사한 추론을 모방하는 것을 목표로 합니다. 공급망 관리에서 이러한 AI 기능은 실시간 데이터를 기반으로 물류 경로를 최적화하여 운송 비용을 절감하고 배송 효율성을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다. 의료 분야에서는 환자 데이터를 분석하여 패턴과 위험 요소를 파악하여 개인 맞춤형 치료 계획과 예방 치료 전략을 수립할 수 있습니다.



## AI로 비즈니스의 미래 설계

이러한 기능을 통해 사람들은 기술과 더욱 자연스럽게 친밀하게 상호작용할 수 있습니다. 이제 AI는 사람과 사람들이 매일 사용하는 디지털 도구 사이의 간극을 좁혀 직원과 고객이 기술과 상호 작용할 때 원하는 결과를 더 쉽게 얻을 수 있도록 돕고 있습니다.

오늘날 가장 흥미로운 AI의 많은 이점은 비전, 음성, 언어, 인사이트의 기능을 결합하여 얻을 수 있습니다. 기업과 고객이 AI에 더 쉽게 접근할 수 있게 되면서 이러한 기능을 결합하여 생산성, 효율성 및 가치 향상을 실현하는 AI 혁신이 점점 더 정교해질 것으로 예상됩니다.

### Azure AI를 통한 비즈니스 이점

Forrester Consulting의 연구에 따르면 시각, 음성, 언어, 의사 결정 및 OpenAI 기능을 포함하여 [Azure AI 서비스](#)를 사용하는 기업에서 중요한 결과를 얻었습니다.

# 150%

프로세스 자동화  
및 확장을 통한  
업무 생산량 증가

# 80%

프로세스 자동화를  
통한 수동 작업 감소

# 7%

지출 최적화  
개선을 통한  
비용 절감

# 60%

문서 처리 활동의  
오류율 감소<sup>4</sup>

## AI를 둘러싼 질문

AI가 계속 발전함에 따라 운영의 모든 측면에 걸쳐 혁신 이니셔티브를 지원하는 AI의 잠재적 적용 가능성이 점점 더 분명해지고 있으며, 조직이 새로운 차원의 성공과 성장을 달성할 수 있는 길을 제시하고 있습니다. 하지만 선택지가 많기 때문에 어떤 접근 방식이 최상의 결과를 가져올 수 있는지 파악하는 것은 쉽지 않습니다.

AI를 위한 비즈니스를 준비할 때 리더는 먼저 몇 가지 중요한 질문에 답해야 합니다.

- 어떤 AI 사용 사례를 통해 최대의 효과를 얻을 수 있을까요?
- AI 개념 증명을 성공적으로 배포할 수 있도록 올바른 데이터 소스에 액세스할 수 있을까요?
- 팀에 AI 사용 사례를 실현할 수 있는 기술과 리소스가 있나요?
- AI 프로젝트와 이를 뒷받침하는 데이터의 보안을 어떻게 보장할 수 있을까요?
- 다양한 사용 사례로 확장할 때 어떻게 AI 시스템의 책임 있는 거버넌스를 보장할 수 있을까요?

이러한 질문에 대한 답은 조직 내에서 AI를 도입하는 경로에 따라 결정됩니다.

# AI 구현 경로

AI를 도입할 때는 기성 AI 솔루션을 구매하거나, 직접 구축하거나, 두 가지를 조합하여 사용할 수 있습니다. 많은 기업에서 기성 솔루션으로 시작하는 것은 AI의 즉각적인 가치를 실현하는 동시에 그 경험을 바탕으로 나중에 더 전문화된 AI 솔루션을 만들 수 있는 안정적인 방법입니다. 이러한 전략적 결정은 조직의 고유한 요구 사항과 AI 준비 상태에 따라 크게 달라집니다.

## 구축 또는 구매, 아니면 둘 다? AI 혁신에 적합한 경로를 파악하는 방법

기성 솔루션을 구매하면 사전 구축된 앱을 최소한의 중단으로 신속하게 구현할 수 있어 배포 속도가 빨라진다는 상당한 이점이 있습니다. 이러한 솔루션은 자체 개발보다 초기 투자 비용이 적게 들기 때문에 비용 효율적입니다.

또한 지원 및 유지 관리 프레임워크가 확립되어 있고 일반적으로 사용 편의성에 중점을 두고 설계되어 광범위한 사용자가 액세스할 수 있습니다.

하지만 모든 비즈니스가 똑같지는 않습니다. 때로는 기업의 프로세스와 요구 사항이 매우 독특하여 내장형 솔루션만으로는 요구 사항을 충족하기에 충분하지 않은 경우가 있습니다. 일부 사용자 맞춤화만 필요한 경우 특정 요구 사항을 충족하도록 기성 솔루션을 맞춤화할 수 있습니다. 예를 들어, [Microsoft Copilot Studio](#)는 로우 코드 도구로, 사용자가 보다 고유한 요구 사항에 맞게 Copilot의 기능을 확장할 수 있습니다.

더 높은 수준의 사용자 맞춤화가 필요한 경우, 사용 사례와 AI 구현의 비즈니스 목표에 따라 AI 솔루션을 구축하는 것이 최선의 선택일 수 있습니다. [Azure AI 파운드리](#)는 보다 전문적인 요구 사항이 필요한 프로젝트를 위해 음성, 언어, 시각, 기타 고급 AI 기능을 지원하는 사용자 맞춤형 AI 앱을 개발하는데 도움을 줍니다.



## 사용자 맞춤형 앱의 이점

Copilot Studio는 나만의 AI Copilot 솔루션을 구축하기 위한 좋은 출발점이지만, 때로는 더 고급 기능을 원할 수도 있습니다. 사용자 맞춤형 AI 앱을 구축하면 특정 목표에 부합하는 맞춤형 앱을 만들 수 있어 기성 솔루션이 제공할 수 없는 경쟁 우위를 확보할 수 있습니다.

자체 AI 솔루션을 구축하면 민감한 정보를 다룰 때 특히 중요한 데이터의 기능과 처리를 완벽하게 제어할 수 있습니다. 이 방법은 즉시 사용 가능한 솔루션보다 초기 비용이 더 많이 들고 연구, 개발 및 배포에 상당한 시간을 투자해야 하지만, 특정 운영 프로세스가 있는 기업이나 빠르게 진화하는 시장에서 경쟁력을 유지하려는 기업에게는 장기적으로 더 큰 이점을 제공합니다.

회사 운영과 완벽하게 통합되고 전략적 목표와 함께 발전하는 솔루션은 구축과 관련된 위험과 비용을 능가할 수 있습니다. 많은 조직, 특히 전문화된 요구 사항과 장기적인 비전, 충분한 리소스를 갖춘 조직의 경우 자체 AI 솔루션을 구축하는 것이 전략적 목표에 더 가깝게 부합하고 민첩성과 확장성을 높일 수 있는 더 매력적인 옵션으로 떠오르고 있습니다.

### 즉시 사용 가능한 기성품

[Microsoft Copilot](#)은 생산성과 의사 결정을 향상하도록 설계된 기성 AI 솔루션으로, 팀에 바로 사용할 수 있는 AI 동반자를 제공합니다.

- 직관적인 상호 작용 지원
- 참신한 콘텐츠 만들기
- 코드 생성
- 복잡성 높은 명령이해 및 실행
- 반복적인 작업 자동화
- 통찰력 있는 분석 제공



# 사용자 맞춤형 AI 앱 사용 사례

사용자 맞춤형 AI 애플리케이션을 통해 가치를 제공하는 데 있어 잠재적인 사용 사례는 그 영향력만큼이나 다양합니다. 산업 전반에서 맞춤형 AI 솔루션은 효율성을 높이고 운영을 최적화할 뿐만 아니라, 시장에서 진정으로 독보적인 경쟁 우위를 확보하여 기업을 차별화할 수 있는 새로운 기회를 발견하고 있습니다.

AI 솔루션 구축을 위한 사용 사례와 조직에서 [Azure AI](#)를 사용하여 AI 앱에 생명을 불어넣는 실제 사례에 대해 자세히 알아보세요.

## 사용 사례:

### 새롭고 혁신적인 경험 제공

한 전기 자동차 회사는 운전자가 도로를 주시하면서 차량을 더 잘 제어할 수 있는 솔루션을 구축하고자 합니다. 자동차 설계에서는 AI 컴퓨터 비전, 예측 분석, 자연어 처리(NLP)를 사용하여 사고를 예측 및 예방하고 핸즈프리 제어를 지원하여 보다 안전한 운전자 경험을 제공할 수 있습니다.

### 기능 및 이점:

- 자연어 및 사용자 의도 이해
- 사용자 선호에 맞는 맞춤형 경험 제공
- 선도적인 혁신 기업으로서의 명성 구축
- 언어 및 장애에 대한 장벽을 없앨 수 있도록 접근성 개선
- 핸즈프리 사용을 위한 음성 제어 활성화



### 실제 혁신적인 경험 솔루션

Mercedes-Benz는 [Azure OpenAI Service](#) 및 [Azure Vision](#)을 사용하여 MBUX Voice Assistant를 구축했습니다. 이러한 차량용 음성 제어 솔루션은 습관에 적응하고 요구 사항을 예측하며 운전자가 도로에 집중할 수 있도록 초개인화된 경험을 제공합니다.

"당사의 통제된 클라우드 환경에서 ChatGPT와 Microsoft의 통합은 자동차를 고객의 디지털 생활의 중심으로 만들기 위한 이정표입니다."

—Markus Schäfer, 최고 기술 책임자,  
Mercedes-Benz Group AG<sup>5</sup>

[사례 읽기 >](#)

## 사용 사례:

### 자동화된 고객 지원

금융 서비스 회사는 고객이 계좌 잔액을 확인하거나 신용카드 분실 후 적절한 단계를 안내하는 등의 일상적인 작업을 수행하는 데 도움을 주는 AI 기반 챗봇을 구축할 수 있습니다. 이와 같은 AI 기반 고객 지원 봇은 자연어 처리(NLP)와 음성 인식을 사용하여 로봇처럼 보이거나 비인격적으로 들리지 않으면서 즉각적인 지원을 제공할 수 있습니다.

#### 기능 및 이점:

- 하루 종일 이용 가능하기 때문에 고객이 도움 없이 방치되는 일이 없음
- 지원 봇은 사용자의 선호도에 따라 응답 조정 및 맞춤화
- 일상적인 작업 중에 일반적으로 발생하는 인적 오류 최소화
- 에이전트에게 부담을 주지 않으면서 많은 통화량 처리
- 서비스 개선을 위한 사용자 문의 데이터 수집

#### 실제 고객 지원 AI 솔루션

Vodafone은 [Azure AI Search](#), [Azure OpenAI Service](#), [Azure AI 파운드리](#)를 사용하여 고객에게 자연스러운 대화 방식으로 정보를 제공한 후 에이전트에게 전달할 수 있는 디지털 고객 지원 도우미인 TOBi를 개발했습니다. 문의에 대한 신속한 해결을 제공함으로써 고객 만족도를 높이고 개발 비용을 낮추면서 새로운 시장으로 확장할 수 있었습니다.

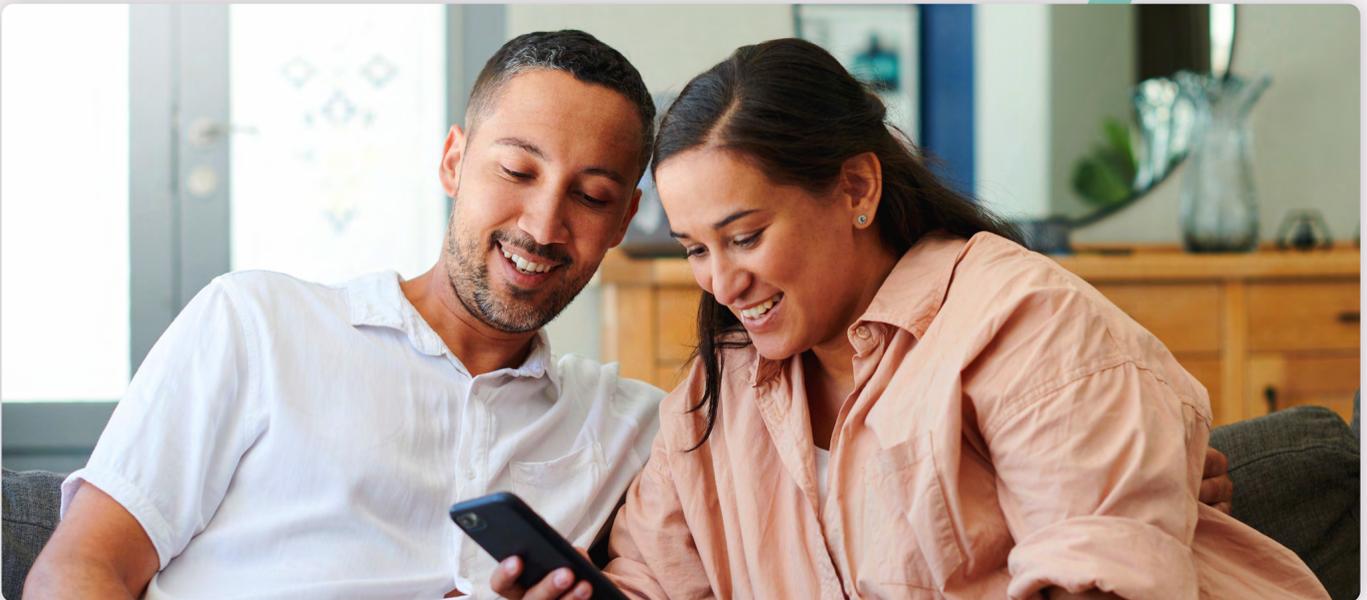
# 20%

생성형 AI로 TOBi를 강화한 결과, 순 프롬프트 점수(NPS) 20% 증가

# 70~90%

생성형 AI를 사용하는 에이전트는 최초 해결율을 70%에서 90%로 향상<sup>6</sup>

[사례 읽기 >](#)





## 사용 사례: 자동화

한 에너지 회사가 전력망의 모니터링과 관리를 자동화하기 위한 사용자 맞춤형 AI 솔루션을 개발하고자 합니다. 이 앱은 AI 기반 IoT 통합 및 머신러닝 알고리즘을 사용하여 그리드 전반의 다양한 센서에서 실시간 데이터를 분석하고, 수요를 예측하고, 잠재적 정전을 식별하고, 최적의 배전을 제안하여 비용을 절감하고 의사 결정을 개선할 수 있습니다.

### 기능 및 이점:

- 장비 고장 예측 및 예방
- 리소스 사용을 최적화하여 낭비 줄이기
- 최적의 시간을 기준으로 유지보수 일정을 자동으로 예약
- 운영에 대한 심층적인 인사이트 확보
- 장비 다운타임을 방지하여 보다 안정적인 서비스 지원

### 실제 자동화 AI 솔루션

선도적인 아키텍처 및 엔지니어링 회사 Sweco는 [Azure OpenAI Service](#), [프롬프트 플로우](#), [Azure AI Services](#)를 사용하여 시간을 절약하는 AI 어시스턴트 SwecoGPT를 빌드합니다. 문서 작성 및 분석을 자동화하고 검색 기능을 향상시킴으로써 컨설턴트는 고객에게 보다 개인화된 서비스를 제공하는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다.

"Azure AI 파운드리에서 모델을 원클릭으로 배포할 수 있고, Azure AI 제품을 투명하게 사용자에게 제공할 수 있다는 점이 정말 마음에 듭니다. 이러한 기술의 직관성 덕분에 SwecoGPT에 빠르게 도달할 수 있었습니다."

—Shah Muhammad, AI 혁신 책임자, Sweco

[사례 읽기 >](#)

## 사용 사례: 운영 간소화

고도로 전문화된 프로세스를 간소화하고자 하는 한 산업 장비 공급업체가 AI 기반 소싱 및 조달 플랫폼을 구축합니다. 이 앱은 AI를 사용하여 구매 주문 생성, 머신러닝을 통한 실시간 데이터 분석으로 수요 예측, 자동화된 데이터 통합으로 운영에 대한 종합적인 실시간 뷰를 제공하는 등의 반복적인 작업을 자동화합니다.

### 기능 및 이점:

- 실시간으로 운영을 모니터링하여 병목 현상 감지
- 리소스 할당 최적화
- 가장 일관되고 효율적인 프로세스 실행 방법 찾기
- 특정 프로세스에서 사람의 개입 필요성 제거

## 사용 사례: 데이터 분석 및 인사이트

대규모 제조 기업은 낭비를 줄이고 리소스 사용 방식을 최적화하고자 합니다. IT 팀은 예측 분석과 머신러닝을 사용하여 비즈니스 인텔리전스를 강화하고 리소스 최적화에 대한 심층적인 인사이트를 제공하는 사용자 맞춤형 AI 앱을 개발합니다.

### 기능 및 이점:

- 여러 소스에서 운영 데이터 수집
- 잠재적 다운타임 예측 및 유지보수 일정 제안
- 장비를 실시간으로 모니터링하고 잠재적인 문제 표시
- 주요 지표 및 인사이트 제공

### 실제 운영 간소화를 위한 AI 솔루션

Siemens는 제품 수명 주기 관리(PLM) 시스템인 Teamcenter를 개선하기 위해 [Azure OpenAI Service](#)를 사용하여 사용자 맞춤형 AI 솔루션을 개발했습니다. Siemens는 Teamcenter에 생성형 AI를 도입하여 기획부터 제조, 구매에 이르는 전체 제품 라이프사이클에 대한 완벽한 가시성을 제공하는 동시에 글로벌 확장성을 확보할 수 있었습니다.

### [사례 읽기 >](#)

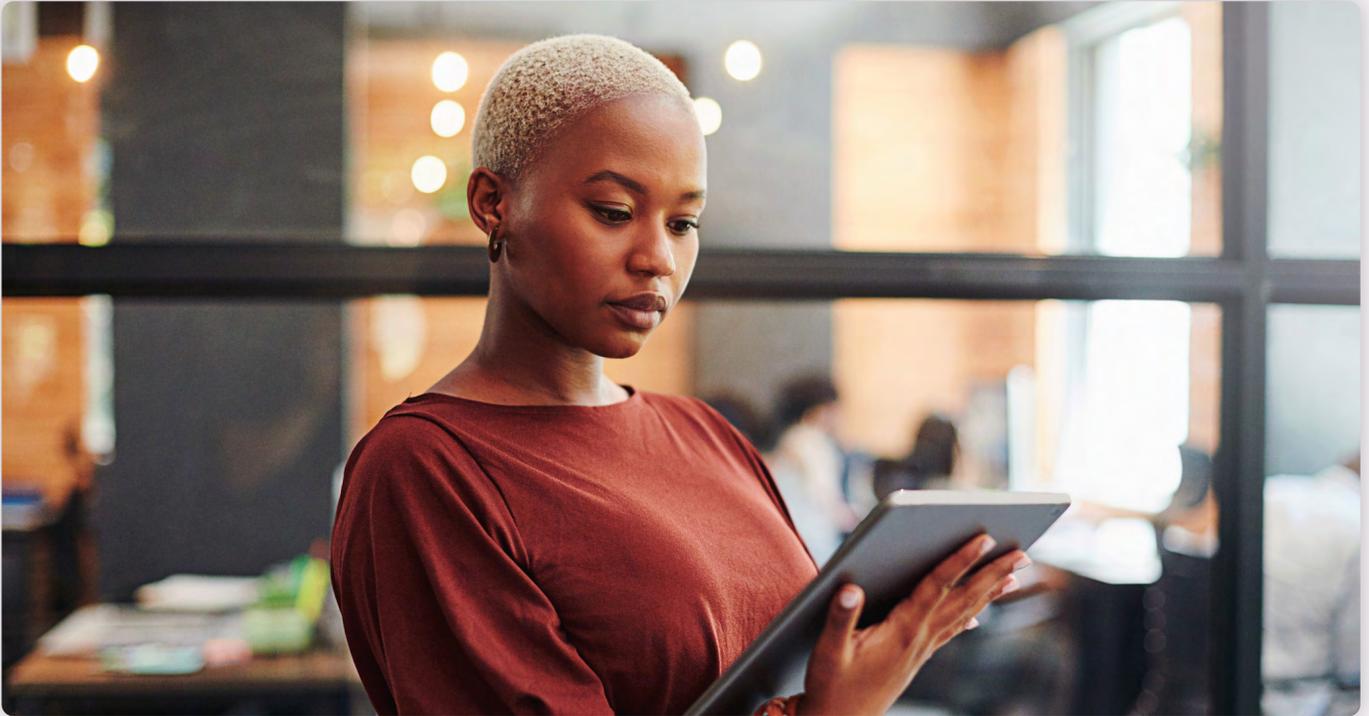
### 실제 데이터 및 분석 AI 솔루션

미국에서 가장 큰 의료 시스템 중 하나인 Mercy는 약 5테라바이트에 달하는 환자 데이터를 더 효율적으로 활용하고자 했습니다. [Azure Machine Learning](#) 및 [Azure AI문서 인텔리전스를 사용하는](#) Mercy는 사전 예방적 진료를 가능하게 하고 환자 경험을 개선하는 인사이트를 제공할 수 있는 인텔리전트한 데이터 플랫폼을 구축했습니다.

"저희는 고혈압과 울혈성 심부전과 같은 질환의 결과에 대한 고급 데이터 과학을 수행하기 위해 Azure Machine Learning 도구를 사용하고 있습니다. 특정 질환의 위험에 처한 사람과 다양한 유형의 치료에 대한 차선책이 무엇인지 더 잘 파악할 수 있게 될 것입니다."

—Brian Albrecht, 부사장  
기술 전략 부사장, Mercy

### [사례 읽기 >](#)



## 사용 사례: 사기 감지 및 보안

한 금융 기관은 사기 거래 및 보안 침해 사고가 증가함에 따라 현재 직면한 문제를 해결하고자 합니다. 이 회사의 IT 팀은 머신 러닝과 클라우드 네이티브 보안을 사용하여 사기 행위를 실시간으로 탐지하고 방지하는 사용자 맞춤형 AI 앱을 개발하여 고객의 신뢰와 재무 안정성을 유지할 수 있도록 지원합니다.

### 기능 및 이점:

- 거래 데이터의 비정상적인 패턴 또는 이상 징후 식별
- 사기 위험에 따라 거래 분석 및 점수 매기기
- 잠재적 위협에 대한 대응 프로토콜을 자동화하고 보안 팀에 알림
- ID 및 액세스 관리를 활성화하여 사용자를 인증하고 권한을 부여
- 수동 개입의 필요성 감소

### 실제 사기 탐지 및 보안 AI 솔루션

다양한 은행 및 보험 상품을 제공하는 Belfius는 [Azure Machine Learning](#), [Azure Databricks](#), [Microsoft Intelligent Data Platform](#)을 사용하여 사기 위험 점수를 계산하고 오탐을 자동으로 차단합니다. 매년 수억 건의 트랜잭션을 처리하는 새로운 솔루션은 Belfius 분석가들이 고위험 경보에 더 많은 시간을 집중할 수 있게 해줍니다.

"데이터 과학자들이 데이터 엔지니어링을 기다리는 대신 혁신적인 기능을 만드는 데 집중할 수 있기를 바랍니다. 새로운 기업 데이터 플랫폼에서 전사적으로 모범 사례와 표준화된 프로세스를 제공하게 되어 기대가 큼니다."

—Thibaut Roelandt, 중앙 AI 팀 엔지니어링  
책임자, Belfius

[사례 읽기 >](#)

# 신뢰할 수 있는 AI 육성

어떤 사용 사례를 추구하기로 결정하든 AI 앱의 신뢰성을 확보하는 것이 중요합니다. AI 솔루션을 책임 있게 설계하는 것은 기업과 고객이 자신 있게 AI를 최대한 활용하는 데 필요한 신뢰를 얻는 데 필요한 기본 요소입니다.

개인정보 보호, 데이터 거버넌스, 보안은 이러한 신뢰를 구축하는 데 중추적인 역할을 합니다. AI 앱과 상호 작용하는 사람들은 자신의 개인 데이터가 오용되거나 노출되지 않을 것이라는 확신을 원합니다. 데이터 수집, 저장, 사용 방법에 대한 명확한 가이드라인을 설정하면 사고를 예방하고 신뢰를 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다. 또한, AI를 구현하려면 AI 앱이 악의적인 공격자에게 취약해지지 않도록 무결성을 보장하는 강력한 보안 조치가 필요합니다.

Microsoft는 세상을 바꿀 수 있는 기술을 개발할 때는 그 기술이 책임감 있게 사용되도록 해야 한다고 믿습니다. 목표는 사회에 유익한 영향을 미치고 신뢰를 얻을 수 있는 AI를 개발 및 배포하는 것입니다. 저희는 핵심 원칙에 따라 업무를 진행합니다.



공정성



신뢰성 및 안전성



개인정보 보호 및 보안



포용성



투명성



책임

최첨단 연구, 동급 최고의 엔지니어링 시스템, 정책 및 통제의 우수성을 통해 회사 간 접근 방식을 취합니다.

Microsoft Azure는 고객이 책임 있고 효과적으로 AI를 구현할 수 있도록 함께 작동하는 광범위한 데이터 및 AI 서비스를 제공하며, 여기에는 Azure AI 파운드리, Azure OpenAI Service, Azure Machine Learning이 포함됩니다.

[책임 있는 AI에 대한 Microsoft의 약속에 대해 자세히 알아보기 >](#)

## AI 구현을 위한 포트폴리오 접근 방식 채택

구현을 위해 하나의 AI 사용 사례를 선택하는 대신 포트폴리오 접근 방식을 취하여 AI를 도입하는 것이 좋습니다. 다양한 접근 방식을 취하고 운영의 여러 측면에 걸쳐 다양한 방식으로 AI를 적용하면 위험을 완화하고 기회를 보다 효과적으로 활용할 수 있습니다.

포트폴리오 전략을 사용하면 클라우드 투자를 극대화할 수 있습니다. 여러 AI 프로젝트를 한 번에 실행하면 현실 세계에서 성공 가능성이 가장 높은 프로젝트를 더 쉽게 식별할 수 있습니다. 하나의 개념 증명에 모든 예산을 사용하는 대신 여러 이니셔티브를 한 번에 테스트한 다음 가장 유망한 이니셔티브에 나머지 투자를 집중할 수 있습니다.

이 전략을 통해 다양한 사용 사례를 탐색하고, 다양한 AI 기술을 실험하고, 진화하는 시장 역학 관계에 적응할 수 있습니다. 또한 AI 이니셔티브를 다각화하면 위험을 분산하고 성공 가능성을 높여 궁극적으로 혁신, 효율성 및 경쟁 우위를 확보할 수 있습니다.



# FAQ: AI를 통한 혁신

## 질문:

우리 팀이 AI를 도입하여 조직에 어떤 영향을 미칠 수 있나요?

## 답변:

AI를 도입할 때 모호함은 혁신을 방해할 수 있습니다. AI가 해결할 수 있는 구체적인 비즈니스 목표나 과제를 파악하는 것부터 시작하세요. 고객 서비스 개선, 공급망 최적화, 의사 결정 개선 등 명확한 목표를 세우면 AI 개념 증명에 도움이 됩니다. 다음으로, 조직에 데이터 수집, 저장, 품질 관리 등 강력한 데이터 인프라가 있는지 확인합니다. 효과적인 AI 모델 학습을 위해서는 깨끗하고 관련성이 높으며 다양한 데이터가 필수적입니다. [AI를 위한 데이터 준비](#)에 대해 자세히 알아보려면 Azure Databrick을 확인하세요.

## 질문:

우리 팀 구성원들이 AI 및 머신 러닝 경험이 없는 경우 어떻게 해야 하나요?

## 답변:

IT 전문가와 개발자들은 AI와 머신 러닝을 미래에 필요한 가장 중요한 기술이라고 생각하지만, 가장 숙련도가 낮은 기술 중 하나라고 생각합니다. 지속적인 기술 교육은 팀원들이 새로운 기술을 자신 있게 다룰 수 있도록 돕고 소프트웨어 개발자에게는 AI 기술을 연마할 수 있는 더 많은 기회를 제공합니다.

팀원들이 AI 트렌드에 대한 최신 정보를 얻고, 컨퍼런스에 참석하고, [Microsoft Learn](#)을 통해 제공되는 온라인 과정 및 인증에 참여하도록 장려하세요.

## 질문:

데이터 보안은 어떻게 보장하나요?

## 답변:

[AI를 보호하려면](#) 개인정보 보호 설계, 강력한 익명화 및 암호화 방법, 투명한 커뮤니케이션과 지속적인 직원 교육을 통해 제로 트러스트 접근 방식을 채택해야 합니다. 새로운 보안 취약점을 신속하게 해결하려면 정기적인 업데이트와 패치가 필수적입니다. 잘 계획된 AI 도입 로드맵을 따르고 보안 조치를 투명하게 전달하면 보안을 훼손하지 않으면서도 자신 있게 AI를 도입할 수 있습니다.

생성형 AI에 필요한 보안 기능에 대해 자세히 알아보려면 [신뢰할 수 있는 생성형 AI 앱 구축](#)을 위한 최신 도구에 대해 읽어보세요.

## 다음 단계 시작

비즈니스 성과를 개선하고 의미 있는 변화를 주도하는 AI 솔루션을 구축하려면 유연하고 안전한 클라우드 인프라가 필요합니다. Azure는 성공적인 PoC를 보장하는 데 도움이 되는 다양한 도구와 리소스를 제공하고 신뢰할 수 있는 클라우드 플랫폼에서 AI 비전을 실현하는 데 도움이 됩니다.

오늘날에는 AI와 같은 새로운 기술을 수용하는 것이 성장을 주도하고 경쟁력을 유지하는 데 결정적인 요소가 될 수 있습니다. AI를 전략적 도구로 활용하여 시간을 절약하고, 인사이트를 발견하고, 혁신적인 제품과 경험을 창출함으로써 조직은 경쟁이 치열한 시장에서 차별화할 수 있습니다. 새로운 기술이 비즈니스 잠재력의 한계를 계속 넓혀가고 있는 지금, AI를 도입하는 것은 경쟁 환경에서 뒤처지지 않기 위한 것뿐만 아니라 업계를 선도하고 미래를 설계하기 위한 것입니다.

### AI를 통해 달성할 수 있는 비즈니스 성과 상상하기

AI 비전을 실현하는  
방법을 알아보세요.

[Azure AI 살펴보기 >](#)

AI와 혁신에 대한 경영진의  
최신 관점을 최신 상태로  
유지하세요.

[Azure 혁신 인사이트 방문 >](#)

비즈니스 리더들이 AI의 이점을  
최대한 활용하기 위해 어떤 전략을  
세우고 있는지 알아보세요.

[웨비나 시청 >](#)

<sup>1</sup> IDC Worldwide AI and Generative AI Spending Guide, V1 (2024년 2월).

<sup>2</sup> IDC Worldwide ICT Spending Guide: 산업별 기업 및 SMB(2024년 2월)

<sup>3</sup> Microsoft 및 LinkedIn, 2024 작업 동향 지수 연간 보고서

<sup>4</sup> The Total Economic Impact™ Of Microsoft Azure AI, a commissioned study by Forrester Consulting, April 2023. Results are for a composite organization based on interviewed customers.

<sup>5</sup> Mercedes-Benz takes in-car voice control to a new level with ChatGPT, 2023년 6월

<sup>6</sup> CX Today, Vodafone Boosts Its NPS by 20% After Augmenting Its Virtual Agent with GenAI, 2024년 5월