



Microsoft 365
Copilot

Microsoft 365 Copilot 집중 강좌



목차

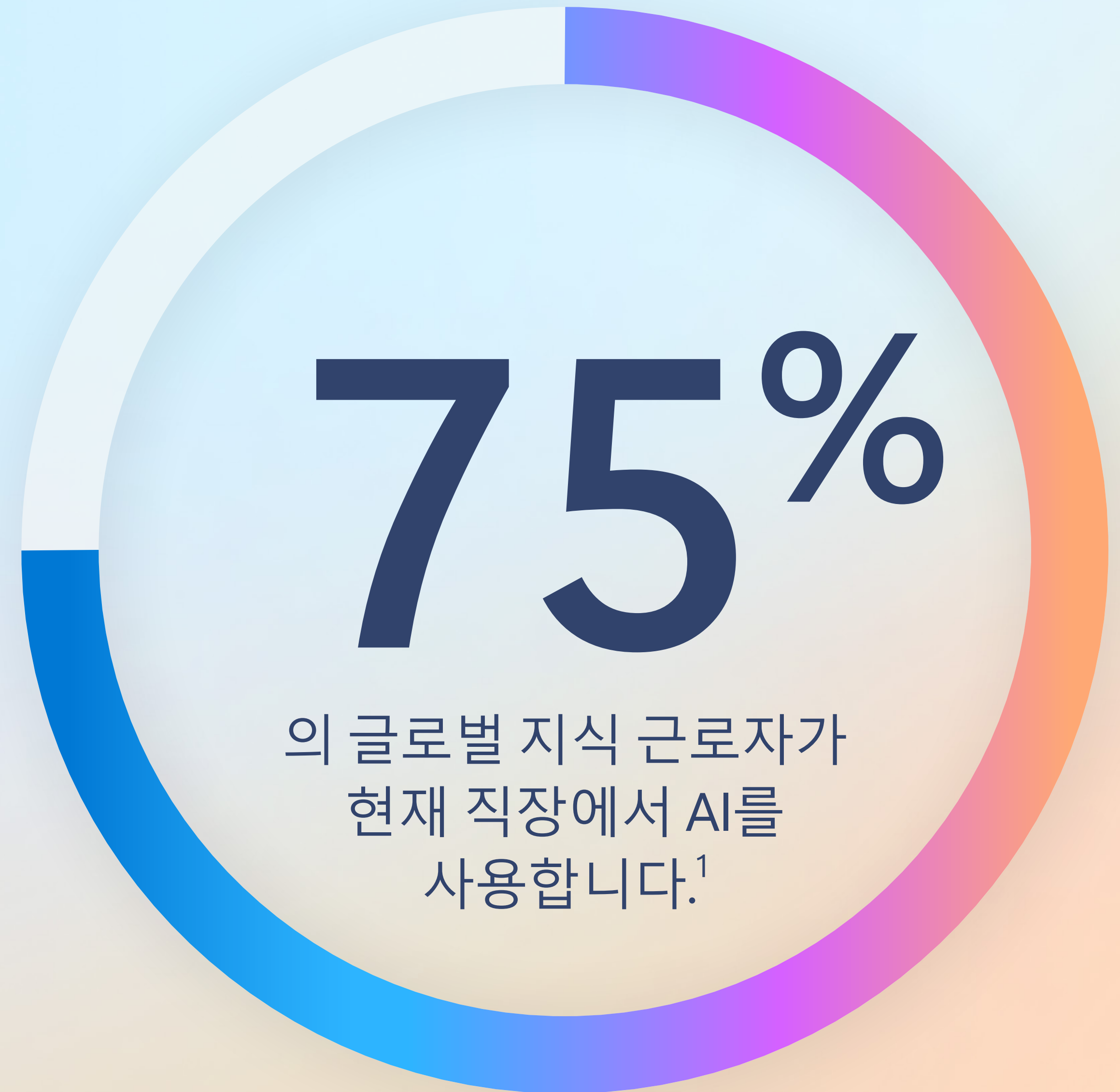
01

새로운 디지털 동료 만나기

복잡성 높은 문서의 초안을 작성하거나 명확하게 작성하고, 통찰력 있고 쉽게 이해할 수 있는 데이터 시각화를 생성하며, 긴 이메일 스레드 및 미팅 내용을 요약할 수 있는 디지털 협력자가 친숙한 인터페이스 내에서 모두 가능하다고 상상해 보세요. Microsoft 365 Copilot은 직원의 워크플로를 가속화하고 팀이 보다 효과적으로 협업할 수 있도록 지원하여 디지털 환경에 매우 유용한 기능을 제공합니다. 마케팅, 재무, 영업, 인사 또는 IT 등 모든 분야에 종사하는 경우, Copilot은 특정 요구 사항에 맞게 조정되어 진정으로 중요한 것, 즉 비즈니스를 혁신하고 발전시키는 데 집중할 수 있는 사용자 맞춤형 지원을 제공합니다.

디지털 및 비즈니스 세계가 진화하는 속도에 따라 조직은 생산성을 높이고, 창의성을 촉진하며, 운영을 최적화할 수 있는 방법을 끊임없이 모색하고 있습니다. 업무용 AI 비서인 Microsoft 365 Copilot은 Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams 등 수백만 명이 매일 사용하는 도구에 통합됩니다. Copilot은 최첨단 AI 기술을 사용하여 일상적인 작업을 자동화하고, 인텔리전트한 제안을 공유하며, 모든 역할과 부서에서 조직 전체에서 새로운 차원의 효율성과 창의성을 발휘하여 비즈니스 운영 방식을 혁신하도록 설계되었습니다.

이 eBook에서는 Copilot이 조직의 일상 업무에 원활하게 통합되어 일상적인 작업을 혁신과 성장의 기회로 전환하는 방법을 알아보게 됩니다. Copilot을 손쉽게 사용할 수 있어 조직은 가능한 부분을 재구성하여 보다 생산적이고 창의적인 미래로 나아갈 수 있습니다.



Microsoft는 AI 여정의 파트너입니다.

그 이유는 다음과 같습니다.

Copilot은 Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams를 포함하여 수백만 명이 매일 사용하는 도구에 통합되어 있습니다. Copilot은 근무 시간 전반에 걸쳐 앱과 경험 전반에서 원활하게 작동하는 통합형 AI 환경을 제공합니다.

Copilot은 작업 컨텍스트를 이해합니다. 이는 생산성 및 작업 데이터에서 수조 개의 신호를 제공하는 Microsoft Graph를 기반으로 하여 Copilot이 개인화되고 관련성 있는 답변을 제공할 수 있도록 합니다.

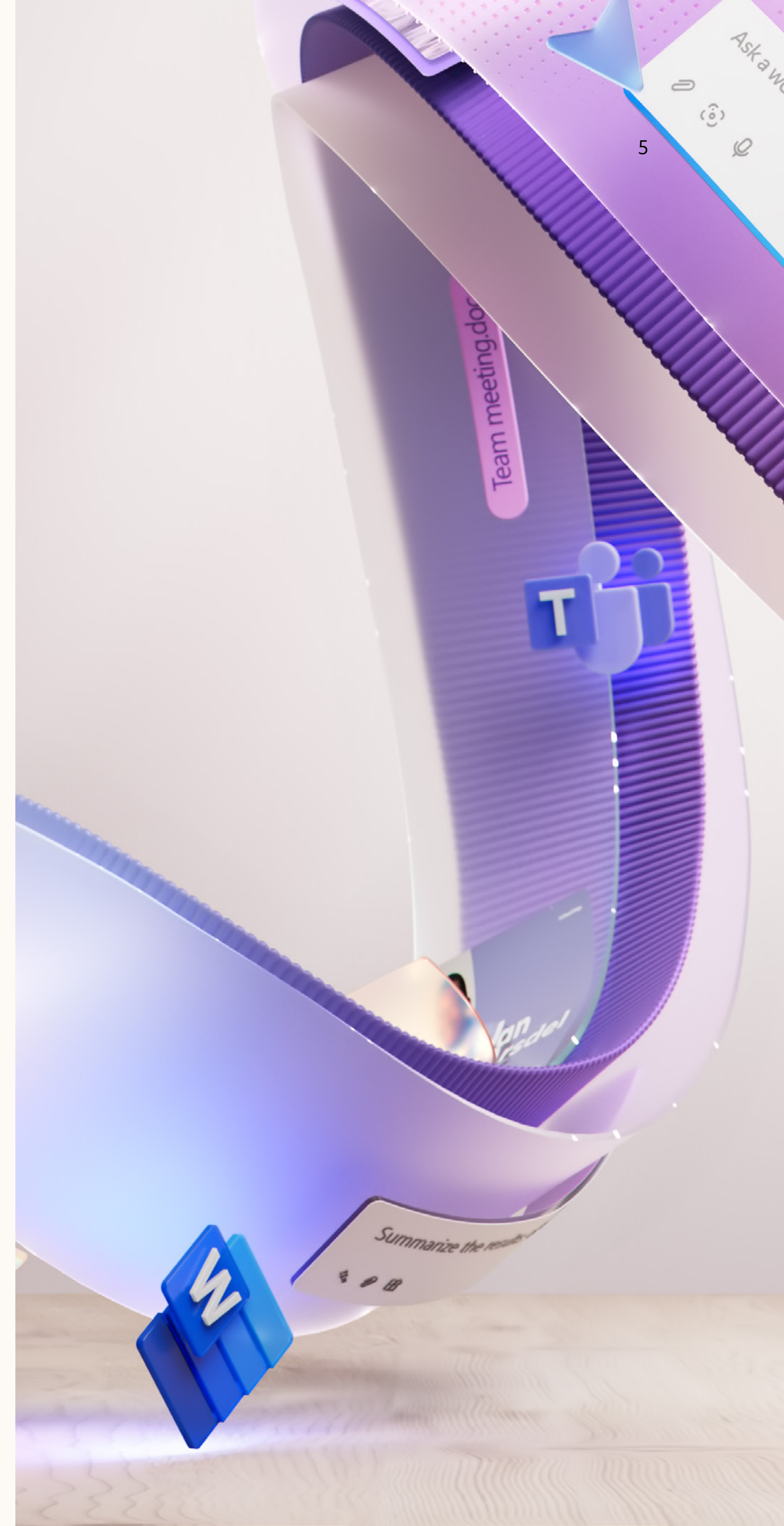
Microsoft 365의 생산성 신호 외에도 ERP, CRM, HCM, 사용자 맞춤형 애플리케이션과 같은 추가 비즈니스 데이터 소스에 연결할 수 있으며, 이를 통해 Copilot은 모든 엔터프라이즈급 데이터를 추론할 수 있습니다. 1,400개 이상의 사전 구축된 커넥터 중에서 선택하여 시작할 수 있습니다.

우리는 모든 비즈니스가 다르다는 것을 알고 있기 때문에 Copilot Studio를 사용하여 고유한 비즈니스 요구 사항에 맞게 Copilot을 확장하고 사용자 맞춤화할 수 있는 노코드 및로우 코드 도구를 제공합니다.

Copilot은 Microsoft 365 보안, 권한, 정책, 관리자 제어를 상속합니다. 또한 고급 엔터프라이즈급 데이터 보호 기능을 갖춘 데이터 거버넌스가 내장되어 있습니다. 이 모든 부분은 책임 있는 AI에 대한 Microsoft의 포괄적인 접근 방식을 통해 이루어집니다.

채택을 가속화하고 AI 영향과 비즈니스 가치를 측정하는 데 도움이 되는 도구를 제공합니다. 여기에는 기술 습득 및 채택을 촉진하는 Copilot Lab 및 Learning Academy와 같은 도구와 이점을 정량화하는 데 도움이 되는 Copilot 대시보드가 포함됩니다.

채택을 가속화하고 영향을 측정하는 도구를 통해 Microsoft는 Microsoft 365 Copilot이 워크플로에 원활하게 맞도록 합니다.



워크플로 재구성하기

Microsoft 365 Copilot은 고급 머신 러닝 및 자연어 처리를 활용하여 직원의 작업 방식을 혁신하여 미개척 수준의 생산성과 창의성을 발휘할 수 있습니다.

눈에 띄는 기능 중 하나는 반복적이고 시간이 많이 소요되는 작업을 간소화하여 여러 부서 내 팀이 생산성을 향상시키는 데 도움이 되는 기능입니다.

예를 들어 **Outlook**에서 사용량이 많은 사용자는 이메일을 관리하는 데 일주일에 거의 9시간을 할애할 수 있습니다. Microsoft 365 Copilot은 새 메시지 및 회신 초안을 작성하고, 긴 대화 내용을 요약하며, 스레드 내에서 특정 정보를 찾아 이러한 부담을 완화합니다. 다양한 언어 간에 이메일 답변을 번역하여 커뮤니케이션을 간소화하고 귀중한 시간을 절약할 수도 있습니다.

이와 마찬가지로 **Teams**에서는 바쁜 미팅 및 채팅 스레드에서 결정을 정확히 찾아내기가 어려울 수 있습니다. Microsoft 365 Copilot은 주요 생각, 아이디어, 작업 항목을 강조하는 데 탁월하여 집중하고 추진력을 유지하는 데 도움이 됩니다. 또한 제안의 장단점을 평가하고, 미팅 내용에 대한 질문을 생성하며, 채팅 기록에서 어젠다를 추출하고, 작업에 대한 책임 당사자를 식별하며, 팔로업을 쉽게 예약할 수 있습니다.

PowerPoint에서는 디자인 개선 사항을 제안하고, 관련 콘텐츠를 생성하며, 데이터 트렌드를 기반으로 인사이트를 제공하여 매력적인 프레젠테이션을 만드는 데 도움이 될 수 있습니다. 이러한 기능을 통해 사용자는 수준 높은 작업을 더 빠르게 생산할 수 있어 조직 전체의 전반적인 효율성이 향상됩니다.





전문가의 팁: 일상적인 습관 들이기

검색 엔진으로서만 사용하는 것이 아니라 이미 하고 있는 일을 확대하는 데 Copilot을 사용하는 직원들이 가장 빠르게 가치를 얻습니다. Copilot을 정기적으로 사용하면 직원들이 일상 생활에서 AI 기능을 최대한 활용할 수 있습니다.

Microsoft 365 Copilot은 생산성을 높이는 것 외에도 팀과 역할 내에서 창의성을 발휘하는 데 중추적인 역할을 합니다. 일상적인 작업을 자동화함으로써 보다 창의적이고 전략적인 사고를 위한 정신적 공간을 확보할 수 있습니다. 예를 들어, **Word**에서 Copilot은 초안 콘텐츠를 생성하고, 대체 구문을 제안하며, 언어 번역을 지원하여 사용자가 다양한 아이디어를 쉽게 실험할 수 있도록 합니다. **Excel**에서 Microsoft 365 Copilot의 데이터 분석 기능은 다른 방법으로는 놓칠 수 있는 인사이트를 발견하여 정보에 입각한 의사 결정과 혁신적인 문제 해결을 지원합니다.

Microsoft 365 Copilot은 조직의 보안, 개인 정보 보호, ID, 규정 준수 정책을 상속할 뿐만 아니라 Microsoft Graph와도 통합됩니다. Microsoft Graph는 Microsoft 365 앱의 작업 데이터에

Copilot을 연결하여 기능을 향상시킵니다. 이미 Microsoft 365 고객인 경우 Microsoft Graph에 액세스할 수 있어 몇 주 안에 Microsoft 365 Copilot의 가치를 확인할 수 있습니다. 또한 Microsoft Graph는 확장 가능하여 사용자 맞춤형 플러그인 또는 최신 OpenAI GPT를 통해 ERP, CRM, 기타 시스템과 통합할 수 있어 Microsoft 365 Copilot이 매우 강력합니다.

사용자의 기존 워크플로에 원활하게 통합됨으로써 직원들이 판도를 바꾸는 전략 수립 및 새로운 제품 또는 서비스 혁신과 같은 고부가가치 활동에 시간을 집중할 수 있도록 하여 개인과 조직의 성공을 모두 주도할 수 있습니다.

Copilot은 인텔리전트한 도구일 뿐만 아니라, 더 큰 효율성과 혁신을 향한 비즈니스 여정의 변혁적인 파트너입니다.



03

Microsoft 365 Copilot을 통해 모든 부서의 역량 강화하기

Copilot은 특정 작업이나 부서를 위한 도구일 뿐만 아니라, 조직 전체에서 생산성과 창의성을 향상시키도록 설계된 다용도 AI 기반 비서입니다. 영업 및 마케팅에서 인사, 재무, 법률 등에 이르기까지 Microsoft 365 Copilot은 팀의 작업 방식을 현대화하여 일상 업무를 보다 효율적으로 만들고 전략적 이니셔티브를 더욱 영향력 있게 만들 수 있는 인텔리전트한 기능 제품군을 제공합니다.

전문가의 팁:
되찾은 시간을 최대한 활용하기

Copilot은 직원들의 시간을 절약합니다.
직원들이 의도적으로 시간을 할애하고 가치가
높고 창의적이며 전략적인 이니셔티브에
집중하도록 장려합니다.



영업 및 마케팅

Microsoft 365 Copilot은 주요 프로세스를 최적화하여 영업 및 마케팅 팀의 생산성과 창의성을 크게 향상시킬 수 있습니다.

간소화:

Microsoft 365 Copilot에 입력:

잠재 고객 및 수요 창출

"이 고객 데이터에서 수준 높은 잠재 고객을 식별하고 이 잠재 고객에 맞는 마케팅 캠페인을 개발할 수 있는 패턴을 찾아 주세요."

인사이트 및 전략

"최신 시장 트렌드를 분석하고 이번 분기 목표에 따라 영향력 있는 마케팅 전략을 추천할 수 있나요?"

콘텐츠 제작 및 고객 참여

"이 오디언스의 고충과 우리 제품이 이를 어떻게 해결할 수 있는지 강조하는 피치덱을 작성해 주세요. 어제 미팅의 증거 포인트 데이터를 사용하세요."



인적 관리

HR 부서는 Microsoft 365 Copilot을 구현하여 참여, 채용, 인재 관리의 주요 프로세스를 최적화함으로써 이직률을 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다.

간소화:	Microsoft 365 Copilot에 입력:
직원 참여	"이 내부 참여 데이터를 사용하여 직원들이 더 연결되어 있고 동기를 부여받을 수 있는 솔루션을 제안해 주세요."
채용	"업계 트렌드를 조사하고 채용 관리자와의 미팅에서 얻은 요약 내용을 사용하여 우리가 개설하는 이 역할에 대한 직무 설명의 초안을 작성해 주세요."
인재 관리	"고위 관리자들의 성과에 대한 이번 분기의 지표를 보여주고 성과가 저조한 영역에서 개선하기 위해 그들과 공유할 수 있는 몇 가지 모범 사례를 제안해 주세요."



재무

Microsoft 365 Copilot은 재무 팀의 효율성과 정확성을 향상시켜 수동 데이터 처리에 얽매이지 않고 전략적 이니셔티브에 집중할 수 있도록 합니다.

간소화:	Microsoft 365 Copilot에 입력:
계획 및 분석	"이 회계 문서를 검토하여 불일치 사항을 확인하고 미래 트렌드를 암시하는 패턴을 식별해 주세요."
위험 관리 및 규정 준수	"이 고객 계약 및 해당 수정 사항의 주요 인사이트에 대해 나열해 주세요."
조달에서 지불까지	"지난 12개월 동안 이 고객의 인보이스에서 데이터를 집계하여 평균 지불 시간을 식별해 주세요."



법률

Microsoft 365 Copilot은 법무 부서를 위한 강력한 도구를 제공하여 문서 관리 및 규정 준수의 효율성과 정확성을 향상시킵니다. 이러한 기능을 통해 법무 팀은 더 많은 시간을 소비하지 않고도 더 중요한 정보로 작업할 수 있습니다.

간소화:	Microsoft 365 Copilot에 입력:
계약	"이 계약을 기록상의 분쟁과 비교하고 협상에 사용할 수 있는 분석을 구축해 주세요."
소송	"유사한 사건의 결과와 판례를 바탕으로 이 사건에 대한 법적 전략을 제시해 주세요."
자문 서비스	"Teams에서 어제 진행한 상담 내용을 요약하고 고객과 공유할 조언 권장 사항을 작성해 주세요."

Microsoft 365 Copilot이 이러한 특정 부서를 위해 수행할 수 있는 작업은 전체 조직에서 보유한 잠재력 중 극히 일부에 불과합니다.

조직이 Copilot에 익숙해지면 Copilot Studio를 사용하여 고유한 요구 사항에 맞게 기능을 조정할 수 있습니다. 즉시 사용 가능한 Copilot 커넥터 및 에이전트가 없어도 Copilot을 모든 비즈니스 데이터, 서드파티 앱, 내부 워크플로와 원활하게 통합할 수 있습니다. 또한 Copilot Studio를 사용하면 사용자 맞춤형 에이전트를 구축하여 격차를 해소하고 Copilot이 모든 역할과 부서에서 효과적으로 작동하도록 할 수 있습니다. 이 모든 사항은 IT에서 관리되어 보안 및 규정 준수를 유지하는 동시에 비즈니스 프로세스를 최적화합니다.

채택 시작하기

Copilot을 채택하려면 AI에 대한 주요 비즈니스 과제를 식별하고, 시나리오 라이브러리와 같은 리소스를 활용하며, Copilot Lab 및 Learning Academy를 통해 교육의 우선순위를 지정합니다. Copilot 대시보드를 사용하여 사용량을 추적하고 영향을 측정하여 원활하고 효과적인 채택 프로세스를 보장합니다.

데이터를 안전하게 보호하기 위해 구축

Microsoft 365 Copilot은 기존 보안, 개인 정보 보호, ID, 규정 준수 정책을 유지하여 Microsoft 365 테넌트 내에서 데이터 보호를 보장합니다. Copilot은 개별 사용자를 대신하여 사용 권한이 있는 데이터에만 액세스합니다. GDPR 및 EU 데이터 표준을 포함하여 데이터 보존 및 처리에 대한 모든 Microsoft 약속을 유지합니다. Copilot 데이터는 LLM을 교육하는 데 사용되지 않으며 Microsoft는 이 데이터에 액세스할 수 없습니다.

04

Microsoft 365 Copilot의 생산성 및 수익 증대하기

AI 도구는 직원 수준보다 더 많은 이점을 제공합니다.
Microsoft 365 Copilot에 투자하면 모든 수준에서 시간을
절약하고 생산성을 향상시켜 조직 전체에서 상당한 ROI를
얻을 수 있습니다.

조직 내 Microsoft 365 Copilot의 잠재적인 영향력

Microsoft Viva에서 제공하는 Microsoft 365 Copilot 대시보드로 AI 투자 가치를 극대화하세요. 이 도구는 비즈니스 및 IT 리더가 Copilot의 영향을 측정하고, 시간 절약을 추적하며, 채택 전후의 행동을 비교하는 데 도움이 됩니다. 직원들이 Copilot을 사용하여 생산성을 높이고 그 가치에 대한 피드백을 탐색하는 방법에

대한 인사이트에 액세스하세요. Microsoft Research 및 모범 사례를 기반으로 하는 학습 리소스를 통해 대시보드를 사용하면 Copilot 채택에서 유의미한 변화를 주도하고 조직 전체의 성능을 최적화할 수 있습니다.



112~457%
예상 ROI²



\$750만~\$3,560만
예상 순수입 증가²



\$2,760만~\$5,670만
예상 총 지출 감소²



최대 30%
새로운 채용 온보딩
시간 절감²

결과는 25,000명의 직원과 연간 매출 미화 62억 5천 달러로 구성된 복합 조직의 3년 예상 가치를 기반으로 합니다.

05

가능한 기능 재구상하기

Copilot을 조직에 통합하는 것은 필수적이고 미래 지향적인 조치이며 오늘날 빠르게 진화하는 비즈니스 환경에서 시급한 필수 요소입니다. Microsoft 365 Copilot을 사용하면 조직 전체에서 생산성, 혁신, 운영 효율성 향상을 비롯한 상당한 이점을 얻을 수 있습니다. Microsoft Graph 내의 조직 지식을 바탕으로 사용자가 시간을 절약하고, 창의성을 높이며, 프로세스를 간소화할 수 있도록 합니다. 내부 및 타사 시스템과 통합되도록 Copilot을 맞춤화하면 워크플로를 최적화하고 상당한 비용 절감을 달성할 수 있습니다. Microsoft 365

Copilot을 구현하면 얻을 수 있는 ROI는 명확합니다. 반복적인 작업에 소요되는 시간을 줄이고, 작업 품질을 개선하며, 비즈니스 운영에 혁신적인 영향을 미칩니다.

Copilot의 잠재력을 최대한 활용하여 비즈니스를 혁신하세요. 지금 바로 이와 같은 최첨단 기술을 수용하여 새로운 차원의 혁신을 실현하고, 혁신적인 성공을 주도하며, 경쟁 우위를 확보하세요.

출처:

¹"지금은 AI를 활용하는 시대입니다. 이제 어려운 부분입니다." Microsoft 작업 동향 지수 연간 보고서. Microsoft, 2024년. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>

²New Technology: The Projected Total Economic Impact™ Of Microsoft Copilot For Microsoft 365, Forrester Consulting에서 수행한 위탁 연구 보고서. 2024년. <https://clouddamcdnprodep.azureedge.net/gdc/gdcjXrlkp/original>

©2024 Microsoft Corporation. All rights reserved. 이 문서는 '있는 그대로' 제공됩니다. URL 및 기타 인터넷 웹 사이트 참조를 포함하여 이 문서에 표현된 정보 및 견해는 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 이 문서를 사용하여 발생하는 위험은 사용자가 감수합니다. 이 문서는 Microsoft 제품의 지적 재산권에 대한 어떠한 법적 권리도 귀하에게 제공하지 않습니다. 이 문서를 복사하여 사용할 수 있으며 내부 참조용으로 활용할 수 있습니다.