

Cloocus

AI의 시대를 위한 준비 가이드



AI는 오늘날 비즈니스를 변화시키고 있습니다

우리는 AI가 모든 산업에서 비즈니스 혁신을 가속화하고 새로운 도전과 기회를 창출하며 모든 규모의 비즈니스가 성공을 정의하는 방식을 바꾸는 새로운 시대에 접어들고 있습니다. 리더들은 운영을 개선하고 고객 경험을 향상하며 제품, 서비스, 비즈니스 모델에서 혁신을 주도하여 경쟁사보다 앞서 나갈 수 있는 AI에 최적화된 가치를 찾을 방법을 모색하고 있습니다.

93% 기업이 현재 AI를 사용 중이거나
내년에 사용할 계획입니다.¹

리더는 AI를 성공적으로 활용하려면 명확한 비전, 강력한 전략, 신뢰할 수 있는 전문가와의 협력이 필요하다는 점을 이해해야 합니다. Microsoft 파트너로서 진화하는 기술 환경을 안내하여 AI 혁신에 대비할 수 있도록 도와드립니다. 세상은 변화하고 있고 기술은 발전하고 있습니다. 이 기회를 놓치지 말고 저희와 함께 AI 혁신을 주도하고 비즈니스에 의미 있는 영향을 미칠 수 있도록 하세요.



AI의 혁신적 영향력 살펴보기

오늘날의 데이터 중심 경제에서 AI는 혁신의 촉매제로 부상하여 리더들이 운영을 재정의하고 효율성을 높이며 혁신과 성장을 추구하는 데 있어 경쟁 우위를 확보할 수 있는 전례 없는 기회를 제공하고 있습니다. AI 성공의 가장 큰 원동력 중 하나는 리더가 전략적 목표의 명확한 경로를 정의하고, 조직화하고, 우선순위를 정했는지에 달려 있습니다.

모든 조직을 위한 단 하나의 AI 접근 방식은 없지만, 모든 기업이 AI 성공을 향해 나아갈 때 취하는 공통된 여정이 있다는 것을 확인했습니다.

01 둘러보기

AI에 대해 알아보고
다양한 용도로
실험하기

02 계획

조직 전반에서
AI 전략을 적극적으로 평가,
정의 및 계획하기

03 공식화

조직 및 다양한 사업부 전반의
AI 전략 커뮤니케이션 및 실행

04 확장

조직 전반에
걸쳐 점진적인 가치와
새로운 가치 모두 제공

05 실현

조직과 여러 사업부 전반에서
일관된 AI 가치 실현

AI의 잠재력 실현

이 eBook은 비즈니스에 대한 AI의 영향을 강조하고 리더가 자신 있게 AI 전략을 탐색할 수 있도록 안내하는 인사이트를 제공합니다. AI로 기본적인 가치를 창출하고 리더가 성공을 실현하는 데 중요한 5가지 핵심 범주를 살펴봅니다.

- 비즈니스 전략
- 기술 전략
- AI 전략 및 경험
- 조직 및 문화
- AI 거버넌스

클루커스와 함께라면 이제 막 AI 여정을 시작했든,
혁신을 구축했든 관계없이 AI 도입을 가속화할 수 있습니다.

"AI가 무엇을 할 수 있는지 묻는 것부터 시작하는 대신 망원경을 돌려서 '비즈니스에서 무엇을 하려고 하며, AI가 어떻게 도움을 줄 수 있는지'를 물어야 합니다."

– Jason Price
Microsoft의 전문가 관리 이사.²

비즈니스 전략

비즈니스 리더는 비즈니스 목표를 정의하고 사용 사례를 조정하여 AI의 가치를 최대한 활용하기 위해 우선순위를 정해야 합니다. 목표를 명확히 제시하고 AI가 영향을 미칠 수 있는 사업부를 식별함으로써 조직은 AI 이니셔티브를 더 광범위한 비즈니스 목표에 연결하여 일관된 가치를 창출할 수 있습니다. 프로세스 최적화, 콘텐츠 생성, 조달 및 공급망 최적화와 같은 다양한 기능에 걸쳐 AI를 광범위하게 적용할 수 있다는 점을 고려할 때 이러한 전략적 명확성은 매우 중요합니다.

실제로 Gartner 2022 AI 사용 사례 ROI 설문조사에 따르면 "AI 구현을 방해하는 주요 장벽은 가치를 측정할 수 없거나 측정하기 어렵고, AI 혜택과 용도에 대한 이해가 부족하다는 점"이라고 합니다.¹



기술 전략

AI 혁신의 속도는 전 세계 사람들의 상상력을 사로잡고 있습니다. 또한 AI 가치를 최적화하고자 할 때 리더들이 직면하는 가장 큰 문제들을 더욱 심화시켰습니다.

리더는 세 가지 핵심 질문을 스스로에게 던져야 합니다.

01

AI 응용 프로그램에 필요한 안전하고 신속하며 확장 가능한 데이터 액세스를 보장하는 인프라스트럭처가 구축되어 있나?

02

비즈니스 전략에 정의된 주요 사용 사례를 고려할 때 AI 응용 프로그램을 구매, 구축 또는 현대화해야 하나?

03

데이터 및 AI 응용 프로그램을 위한 온-프레미스 또는 클라우드 호스팅을 결정할 때 어떤 기준을 따라야 하나?

이러한 질문을 검토할 때 클루커스가 귀사의 고유한 사용 사례에 맞는 기술을 결정하는 데 도움을 줄 수 있다는 점을 알아두는 것이 중요합니다. 사전 구축된 접근 방식을 추구하든, 모든 것을 자체적으로 수행하든, 하이브리드 모델을 따르든, AI 준비 상태는 완전히 실현된 기술 전략을 통해 결정된다는 것을 알고 있습니다.



AI 전략 및 경험

AI가 고객과 직원 경험을 개선하려면 기업은 민첩성과 실험 문화를 조성하고 리더십의 지원을 받는 지원적 운영 모델을 만들어 선제적으로 대응해야 합니다.

AI로 비즈니스 가치 창출:

- 데이터 준비성에 중점을 두고 기술 아키텍처를 업그레이드하세요.
- 생성형 AI 사용 사례와 비즈니스 요구 사항을 지원하는 방법에 대해 알아보세요.
- 각 사용 사례의 목표를 정의하고, '구축 대 구매' 전략을 비교 검토하고, AI 중심 운영의 복잡한 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있는 신뢰할 수 있는 공급업체와 협력하세요.
- 조직 내 비즈니스 단위 및 프로세스의 수, 생산 기간, 배포 연한을 평가하여 기회 또는 장애물을 가리킬 수 있는 패턴을 파악하세요.
- 학습과 가치 실현 시간을 단축하려면 Microsoft 365용 Copilot을 사용하거나 자체 Copilot을 구축하는 것을 고려하세요.



고객 경험 최적화에 있어 AI의 영향력을 보여주는 한 가지 강력한 사례

AI 기반 분석과 머신러닝 알고리즘의 강력한 기능을 활용하여 기업은 고객 행동, 선호도, 감정 분석에 대한 심층적인 인사이트를 얻을 수 있습니다. 예를 들어, LALIGA는 차세대 AI를 활용하여 데이터와 AI를 대규모로 재해석하여 혁신적인 팬 경험을 제공함으로써 고객 충성도와 매출 성장을 이끌고 있습니다.

더 알아보기

조직 및 문화

리더는 비즈니스를 혁신하고자 할 때 조직이 위에서부터 아래로 혁신 문화를 수용하도록 해야 합니다.

AI 이니셔티브는 실험을 장려하고 사고의 다양성을 포용하며 지속적인 학습 기회를 촉진하는 분위기 속에서만 성공할 수 있습니다. 즉, 비즈니스 전반의 이해관계자가 AI를 가치 창출의 동력으로 채택함으로써 얻을 수 있는 기회를 인식하고 이를 지지하는 동의를 얻어야 합니다.

조직 전반의 AI
문화를 구축할 때
중점을 두어야 할
몇 가지 주요 영역:

- 명확한 운영 모델 개발.
- 리더십 지원 받기.
- 변화 수용.
- 스킬 향상과 지속적인 학습을 위한 루틴 수립.
- 주제별 전문가의 의견 얻기.



AI 거버넌스

책임 있는 원칙과 AI 거버넌스 관행을 AI 이니셔티브에 통합함으로써 기업은 위험을 완화하고 잠재적인 피해로부터 보호하면서 AI의 잠재력을 최대한 활용할 수 있습니다. 이러한 접근 방식을 통해 조직은 AI를 통해 신뢰를 구축하고 혁신을 촉진하며 지속 가능한 가치 창출을 도모할 수 있습니다.

새로운 AI의 시대에는 기업이 데이터 보안, 자산 강화, 책임감 있는 AI 구현이라는 중대한 과제를 인식하고 직면해야 합니다.

"AI의 책임 있는 사용을 위한 올바른 보호 장치를 마련하는 일은 기술 기업과 정부에만 국한되지 않을 것입니다. AI 시스템을 만들거나 사용하는 모든 조직은 자체 거버넌스 시스템을 개발하고 구현해야 할 것입니다."

– **Anthony Cook**
기업 부사장 겸 법률 고문, Microsoft²



AI를 우선시하여 비즈니스를 성장시키는 방법

여정의 단계에 관계없이 모든 조직이 AI 성공을 향해 나아갈 때 탐색할 수 있는 AI 사용 사례는 무수히 많습니다.

자연어 처리

- 고객 서비스 챗봇
- 소셜 미디어 분석
- 언어 번역 서비스
- 카피 라이팅
- 자동화된 코드 생성

예측적 분석

- 재무
- 예측
- 수요 계획
- 재고 관리
- 예측정비
- 최적화된 의사 결정
- 사기 감지 및 사이버 보안

컴퓨터 비전

- 맞춤형 보고
- 자동화된 데이터 수집 및 처리
- 물체 인식으로 학습된 AI
- 이미지 분류
- 의료 이미지 처리
- 시뮬레이션 및 디지털 트윈

추천 시스템

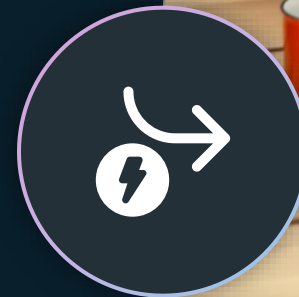
- 맞춤형 콘텐츠
- 기본 설정 추적
- 제품 및 서비스 혁신
- 자동화된 워크플로
- 향상된 계약 기회

AI에 대비하고 있나요?

리더는 AI 구현의 여정을 시작하면서 AI의 혁신적 잠재력이 기술 혁신을 훨씬 뛰어넘는다는 사실을 인식하는 것이 중요합니다.

성공 여부는 다음 사항에 달려 있습니다.:

- AI 전략을 배포하고 채택하기 위한 체계적인 접근 방식 준비하기.
- 확고한 기술 기반을 보장하기 위한 지침과 전문 지식 얻기.
- 향상된 경험을 통해 가치 창출에 집중.
- 혁신으로 번창하는 문화 만들기.
- 책임과 거버넌스라는 렌즈를 통해 AI에 접근하는 원칙과 프로세스의 우선순위를 정하기.





AI MSP, Cloocus

데이터 및 AI에 특화된 기업, 클루커스를 통해
Microsoft AI 플랫폼을 기반으로 구축하여
가치를 더 빠르게 창출하는 방법을 알아보세요.

www.cloocus.com

1. IDC 인포그래픽, Microsoft 후원, AI의 비즈니스 기회, 문서 #US51315823, 2023년 11월
2. AI 성공을 위한 기반 구축 리더 가이드 - Microsoft 2023
3. 유료 프로그램: 엔터프라이즈 AI 선구자가 주는 교훈 ([wsj.com](https://www.wsj.com))