

Do More With Less

Copilot for Microsoft 365

A to Z 알짜배기 시리즈

2024.06.13

박은정MVP

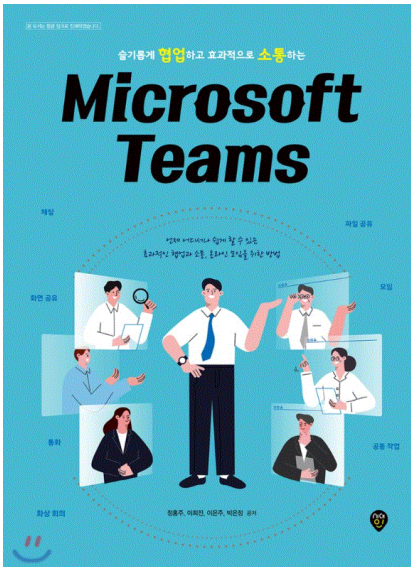
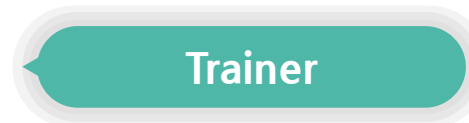
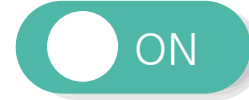
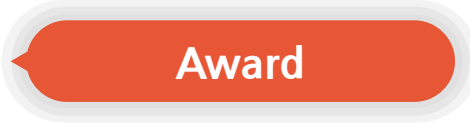
eunjung@pohmvp.onmicrosoft.com

Cloocus

소개



박은정

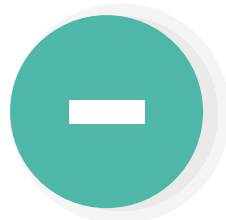


MVP, MCT

Microsoft Most Valuable Professional
M365 Apps & Services
MCT(Microsoft Certified Trainer)

Microsoft 365 Trainer

Microsoft IH(Innovation Hub)
Microsoft 365 Training Day(Teams)
Microsoft 365 / Office 365 Admin



AGENDA

- 01 | Microsoft Copilot + Microsoft 365 Copilot How To
- 02 | Microsoft 365 Copilot Prompting How To + Tip
- 03 | 업무별 시나리오 살펴보기 : 영업 & 마케팅
- 04 | 업무별 시나리오 살펴보기 : 채용 & 운영
- 05 | 업무별 시나리오 살펴보기 : 경영진(기획) & IT

AGENDA

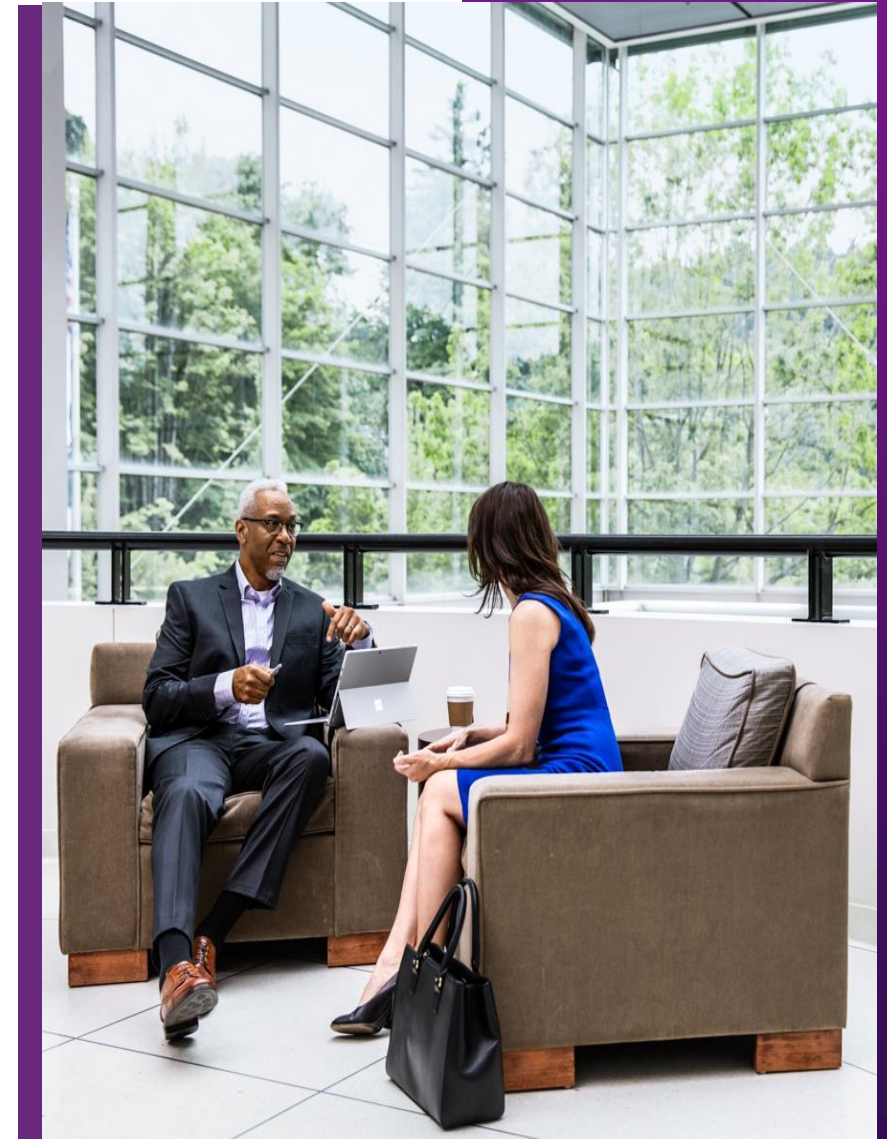
- 01 | 업무 시나리오로 살펴보는 Copilot 활용(영업을 위한 AI)
- 02 | 업무 시나리오로 살펴보는 Copilot 활용(마케팅을 위한 AI)
- 03 | 시나리오 기반의 Live Demo

시작 전 Check

나는 현재 Microsoft 365
Copilot을 사용하고 있다!

01

업무 시나리오로 살펴 보는 Copilot 활용 (영업을 위한 AI)



Account Manager의 하루

8:00 am

Cassandra는 Contoso에 대한 대규모 홍보를 준비하여 주 클라이언트의 이메일과 채팅을 요약해야 합니다.



지난 달 Contoso에서 보낸 모든 이메일과 Teams 채팅을 요약하여 기본 질문과 미결 항목을 강조 표시합니다.

4:00 pm

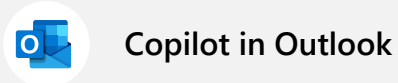
Cassandra는 낮 동안 몇 번의 채팅을 놓쳤습니다. 그녀는 자신의 팀이 신제품 출시에 대해 논의하고 있는 것을 확인하고 신속하게 따라잡기 위해 대화를 요약하도록 Copilot에 명령합니다.



이 채팅을 요약하고 핵심 내용과 작성자를 포함했는지 확인하세요.

8:15 am

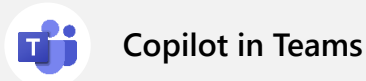
Cassandra는 Copilot에게 다음을 생성하도록 명령합니다. 회의를 확인하는 메시지.



오늘 오후에 회의를 확인하기 위해 이메일 초안을 작성하세요. 최신 제품 업데이트와 새로운 가격을 소개하게 되어 얼마나 기쁜지 강조하세요. 공식적인 어조를 사용하고 이메일을 간결하게 유지하세요.

2:00 pm

이제 피치 시간입니다. Cassandra는 Copilot이 메모를 작성하고 있다는 사실을 알고 프레젠테이션에 집중할 수 있습니다. 그녀는 통화 중에 모든 질문에 대한 답변을 얻을 수 있도록 Copilot에게 질문 목록을 작성하라고 명령합니다.



회의 중에 어떤 질문이 제기되었지만 답변되지 않았습니까?

9:00 am

Cassandra는 사업 계획 책임자로부터 최신 재무 수치를 받았습니다. 그녀는 Copilot을 사용하여 제안의 가치를 보여주는 놀라운 차트를 만듭니다.



모든 데이터 통찰력을 표시합니다.

11:00 am

Cassandra는 Copilot 초안에 있는 연례 보고서 요약을 기반으로 한 슬라이드를 추가하여 프레젠테이션 프레젠테이션을 마지막으로 마무리합니다.



[연례 보고서 요약 사본]을 기반으로 슬라이드를 추가합니다.

Cassandra
is a sales lead
at Contoso





The background features a large white arrow pointing right, set against a grey background. A diagonal purple band runs from the top right towards the bottom left, with a white diagonal line cutting through it.

Live Demo

Cloócus

Sales Use Case : 고객 회의 개선 Benefit

1. 회의 준비

Copilot Studio와 CRM의 연결을 통해 이메일, 채팅, 문서 전반에 걸쳐 최근 고객 커뮤니케이션을 요약합니다. 그런 다음 Copilot for Sales를 사용하여 고객 회의 개요를 작성하세요.



Copilot Studio
Copilot for Sales

빠르게 상황을 파악하여 주요 문제와 우려 사항에 집중하세요. 교차 판매 기회를 식별할 추가 시간을 가지십시오.

2. 프레젠테이션 만들기

Copilot을 사용하여 브랜드 템플릿을 사용하여 회의용 프레젠테이션을 생성하세요. Copilot은 중요한 주제, 고객 요청을 제안하고 슬라이드를 논리적 흐름으로 구성할 수 있습니다.



Copilot in PowerPoint

고품질 프레젠테이션을 사용하면 명확한 메시지를 더 쉽게 전달할 수 있고 거래를 성사시키는 데 걸리는 시간을 줄일 수 있습니다.

3. 통화 중에 집중하세요

Copilot이 듣고 있으므로 메모를 하거나 작업 항목을 추적할 필요가 없습니다. 통화에 집중하고 더 나은 토론을 해보세요.



Copilot in Teams

통화 중에 **더 나은 논의를 하면** 문제를 더 빨리 제기하고 해결하는 데 도움이 될 수 있으며, 이는 고객 만족도를 높이고 잠재적으로 거래를 성사시키는 데 걸리는 시간을 단축하는 데 도움이 됩니다.

4. Copilot에게 다음 단계 제안을 요청하세요.

회의 중에 Copilot에게 질문할 질문이나 대화를 계속 진행하기 위해 논의할 다음 단계에 대한 제안을 요청할 수 있습니다.



Copilot in Teams

대화가 의미 있는 주제로 계속 흘러가도록 하면 안건을 더 빨리 다루고 회의 시간을 줄이는 데 도움이 됩니다.

6. 후속 이메일 보내기

Copilot이 회의 메모와 작업 항목을 모든 참가자를 위한 이메일로 전환하도록 합니다.



Copilot in Outlook

판매 프로세스가 성공적인 마감에 향해 계속 진행되도록 **작업 항목을 문서화하고 공유합니다.**

5. 회의 요약

회의가 끝난 후 회의 요약을 검토하여 핵심 사항과 조치 항목을 요약합니다. CRM 시스템에서 기회 세부정보를 업데이트합니다.



Copilot in Teams
Copilot for Sales

회의 녹음을 듣는 것을 피하고 그 시간을 제안을 개선하는 데 사용하세요.

The background features a large white arrow pointing right, partially overlapping a grey area. A thick white diagonal line runs from the bottom left towards the top right, crossing through the grey area and ending in a purple section. A purple diagonal line runs parallel to the white one, positioned above it.

Live Demo

Cloócus

Sales Use Case : 프레젠테이션 생성 Benefit

1. 검색 세션 개선

영업팀과 협력하여 Copilot in Loop를 사용하여 고객 검색 세션 목표와 구성 요소를 개선하세요.



Copilot을 창의적인 아이디어의 핵심 기여자로 활용하여 **팀으로 협업하세요.**

2. 회사를 조사해 보세요

목표, 위험 및 재무 정보에 대한 연례 보고서를 요약하기 위해 Microsoft Copilot을 사용하는 고객에 대한 정보를 검색하세요..



긴 문서에서 IT 지출 변경, 신제품 출시 등의 정보를 신속하게 가져오면 시간을 절약할 수 있습니다.

3. 이메일에서 질문 찾기

해결해야 할 질문을 이해하기 위해 고객과의 미팅 전에 최근 이메일 스레드를 사용하여 글머리 기호가 있는 메모 목록을 만듭니다.



스레드를 빠르게 스캔하면 채팅과 이메일에서 정보를 검색하는 시간을 절약하고 더 완전한 그림을 얻을 수 있습니다.

6. 제안서 만들기

Copilot을 사용하여 이메일, 회의록, 프레젠테이션의 콘텐츠를 가져와 최종 제안 초안을 작성하세요..



작업 항목을 **문서화하고 소셜화 하세요.** 판매 프로세스를 성공적으로 마무리하기 위해 계속 진행합니다.

5. 회의 요약

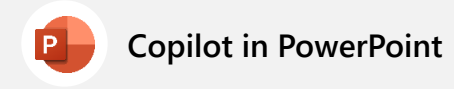
회의가 끝난 후 회의 요약을 검토하여 핵심 사항과 조치 항목을 요약합니다.



회의 녹음을 듣는 것을 피하고 그 시간을 제안을 개선하는 데 사용하세요.

4. 영업 프레젠테이션 업데이트

이메일 요약의 고객 세부정보와 해당 업종과 관련된 시각적 자료를 사용하여 새 슬라이드로 영업 프레젠테이션을 개선하세요.



고객별 요점과 데이터를 사용하여 프레젠테이션 **프레젠테이션을 빠르게 개인화하세요.**

The background features a large white arrow pointing right, a grey arrow pointing right below it, and a purple arrow pointing right below that. A white diagonal line runs from the bottom left towards the top right, crossing the other elements.

Live Demo

Cloócus

Sales Use Case : RFP Benefit

1. RFP 요약

Copilot을 사용하면 카테고리별로 정렬된 필수 항목 목록을 생성하여 RFP에 필요한 정보를 구성할 수 있습니다.



Copilot in Word

RFP의 중요하지 않은 부분을 건너뛰고 **빠르게 시작하세요.**

2. RFP 요약 기회 정보 수집

Copilot을 사용하여 회사 웹사이트 및 연례 보고서의 정보를 요약하여 재무, 목표 및 과제를 이해하세요.



Copilot

긴 문서에서 IT 지출 변경, 신제품 출시 등의 정보를 **신속하게 가져오면 시간을 절약할 수** 있습니다.

3. Copilot을 사용하여 응답 조사

Copilot Studio로 구축된 사용자 정의 RFP 저장소 Copilot을 사용하여 RFP 질문에 대한 응답을 요청하세요.



Copilot Studio

정의된 콘텐츠를 사용하여 고객 질문에 답변하면 **답변의 정확성이 보장됩니다.**

6. 응답이 포함된 이메일 만들기

Copilot이 중요 항목 목록을 RFP 응답을 요약하는 전문 이메일로 변환하도록 합니다.



Copilot in Outlook

간결하고 읽기 쉬우며 더 높은 마감률로 이어질 수 있는 **전문적인 이메일을 빠르게 작성하세요.**

5. 응답 수정

Copilot을 사용하여 문서 내용을 수정하여 더 읽기 쉽게 만듭니다. 추가 항목에 대한 답변을 얻으려면 RFP 봇으로 돌아가세요.



Copilot in Word

RFP 응답의 품질을 향상시키기 위해 **응답을 더 쉽게 읽을 수 있도록 신속하게 작성하십시오.**

4. Team과 만나 검토

교차 판매에 필요한 변경 사항과 기회에 대해 논의합니다. 회의 후 업데이트 제안 목록을 생성합니다.



Copilot in Teams

회의 중 제시된 모든 제안을 Copilot에 요청하여 **업데이트를 놓치지 마세요.**

The background features a large white arrow pointing right, partially overlapping a grey area. A thick white diagonal line runs from the bottom left towards the top right, crossing through the grey area and ending in a purple section. A purple diagonal line is also visible in the upper right quadrant.

Live Demo

Cloócus

Sales Use Case : 고객 불만에 응답 Benefit

1. 고객 이메일 요약

이메일, 채팅, 문서를 통한 최근 고객 커뮤니케이션을 CRM 시스템의 거래 정보와 결합하여 Word에서 고객 개요를 작성합니다.



Copilot for Sales

귀하가 받은 모든 통신에서 제기된 우려 사항에 대해 신속하게 파악하십시오.

2. 제품 정보 조사

이 문제가 이전에 본 적이 있는지, 어떻게 해결할 수 있는지에 대한 요약은 Create에 문의하세요. Copilot을 사용하여 제품 정보를 수집하고



Copilot

여러 소스에서 제품 정보를 수집하고 Copilot에 요약 준비를 요청하면 시간을 절약하고 정확성을 높일 수 있습니다.

3. 제품 Team과 만나기

Copilot에게 고객 요청과 잠재적인 솔루션을 기반으로 제품 팀에 문의할 질문을 제안하도록 요청하세요.



Copilot in Teams

Copilot은 방대한 지식 기반을 바탕으로 솔루션을 제안하여 창의성을 높이는 데 도움을 줄 수 있습니다.

6. 고객과 만나다

Copilot이 회의 메모와 작업 항목을 모든 참가자를 위한 이메일로 전환하도록 합니다..



Copilot in Teams

판매 프로세스가 성공적인 마감에 향해 계속 진행되도록 작업 항목을 문서화하고 공유합니다.

5. 응답이 포함된 이메일 만들기

Copilot이 프레젠테이션을 요약하고 문제 해결 방법을 강조하는 이메일을 작성하도록 합니다.



Copilot in Outlook

회의 녹음을 듣는 것을 피하고 그 시간을 제안을 개선하는 데 사용하세요.

4. 제안된 답변 초안

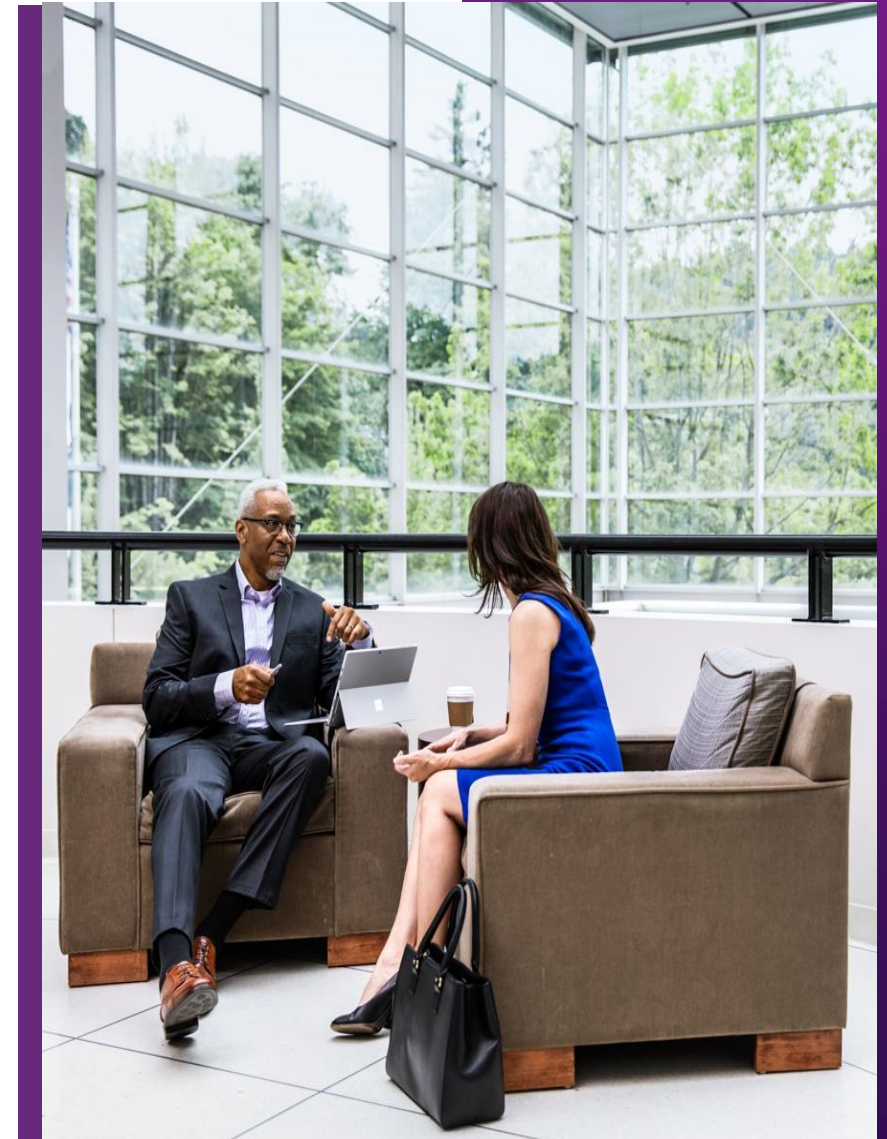
Copilot을 사용하여 수집한 정보를 이미지와 표가 포함된 멋진 프레젠테이션으로 바꿔보세요.



Copilot in PowerPoint

회의 요약에서 직접 프레젠테이션 초안을 만듭니다.

02 업무 시나리오로 살펴보는 Copilot 활용 (마케팅을 위한 AI)



Marketing Manager의 하루

8:00 am

Daichi는 Copilot을 사용하여 새로운 광고 캠페인에 입찰하는 대행사에 제공할 브리핑을 준비합니다.



Contoso 위젯 마케팅 계획에서 광고 전략을 간략하게 설명하는 개요를 준비합니다. 목표 시장, 가격, 어조, 이미지 및 태그라인에 대한 섹션을 포함합니다.

4:00 pm

Daichi는 하루를 떠나기 전에 이메일을 확인해야 합니다. Copilot은 이메일 스레드를 요약하고 응답 초안을 준비하여 작업 속도를 높입니다.



자세한 내용을 문의하세요.

8:30 am

Daichi는 그의 팀과 만나 고객 피드백을 기반으로 기능 개선 사항에 대해 브레인스토밍합니다. Copilot은 더 쉬운 토론을 위해 아이디어를 분류합니다.



아이디어를 분류하세요

2:00 pm

Daichi는 엔지니어링 팀 회의의 약속을 반영하여 로드맵 자료를 업데이트합니다.



[로드맵 업데이트 글머리 기호 목록 복사]를 기반으로 슬라이드를 추가합니다.

10:00 am

Daichi는 최신 설문조사에서 얻은 마케팅 데이터를 분석해야 합니다. Copilot studio에서 만든 플러그인을 사용하면 Copilot은 Mailchip 또는 유사한 앱에서 설문조사 데이터를 가져올 수 있습니다. 그는 데이터의 추세를 확인할 수 있도록 Excel의 Copilot을 사용하여 차트를 준비합니다.



모든 데이터 통찰력을 표시합니다.

11:00 am

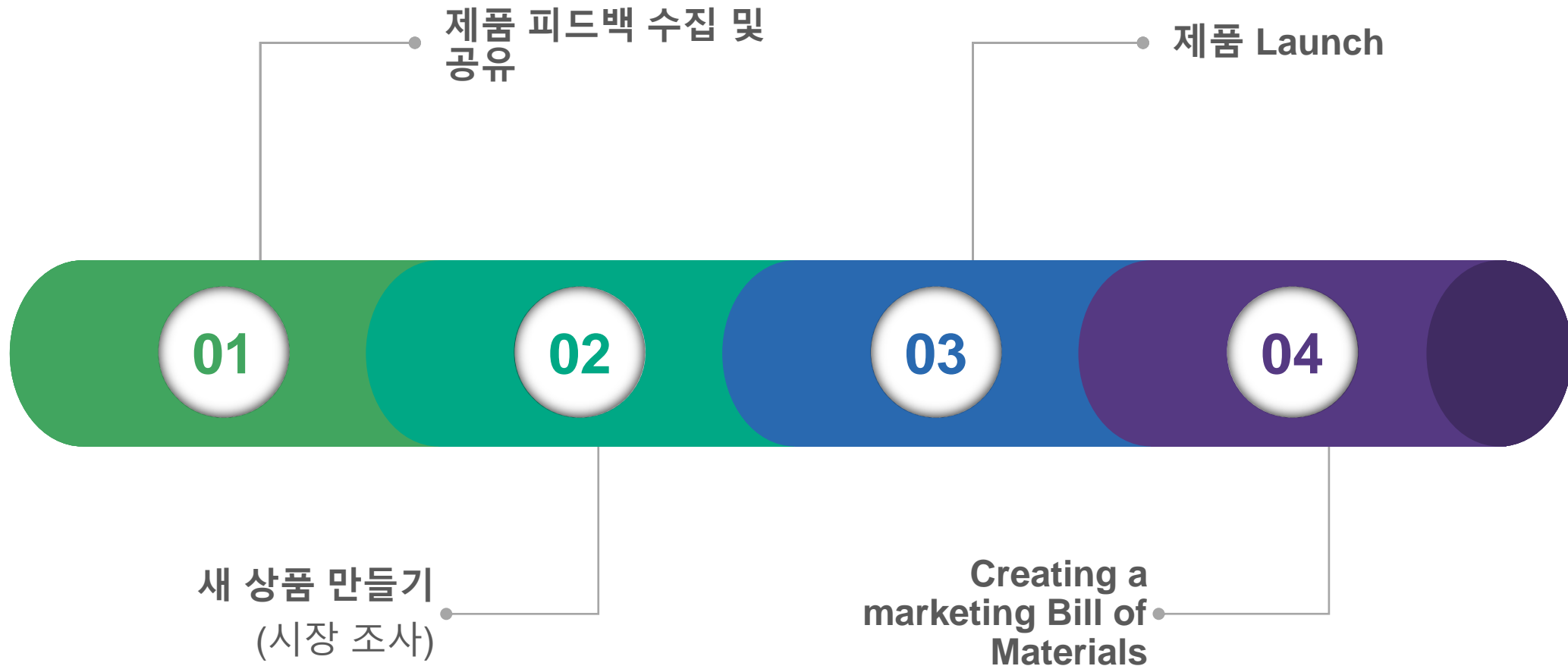
Daichi는 엔지니어링 팀과 만나 새로운 기능 개발을 계획합니다. 회의 중에 그는 Copilot을 사용하여 기능의 우선순위를 파악합니다.



지금까지 설명한 기능을 우선순위별로 분류하는 표를 만듭니다.

Daichi
is a marketing
manager at
Contoso





The background features a large white arrow pointing right, set against a grey background. A diagonal purple band runs from the top right towards the bottom left, with a white diagonal line cutting through it.

Live Demo

Cloócus

Marketing Use Case : 제품 피드백 수집 및 공유 Benefit

1. 인터뷰 요약

녹음된 인터뷰를 통해 고객과 소통하여 제품에 대한 성공과 과제를 이해하십시오.



Copilot in Teams

Teams의 Copilot을 사용하여 기록 및 요약물
통해 고객 인터뷰 중에 **참석하세요.**

2. 고객 메시지 초안

시기 적절하고 철저한 후속 이메일을 보내 이전
통화 내용을 캡처하여 고객과의 대화를
계속하세요.



Copilot in Outlook

Outlook에서 Copilot에게 **답변 초안을** 작성하고
Copilot 회의 요약에 글머리 기호를 추가하도록
요청하여 고객에게 감사 인사를 전하세요.

3. 테마 식별

Teams 요약물 Word에 붙여넣고 Copilot에 테마를
표시하라는 메시지를 표시합니다. Microsoft
Forms에서 Copilot을 사용하여 후속 설문조사를
만드세요.



Copilot in Word
Copilot in Forms

다시는 빈 페이지로 시작하지 마세요. Copilot을
사용하여 **초안을 작성하고** 짧은 시간 내에 완성된
문서를 얻을 수 있습니다.

6. 이해 관계자 여러분께 감사

새 이메일을 시작하면 Outlook의 Copilot이 모든
주요 이해관계자에게 결과와 향후 경로가 포함된
메시지 초안을 작성하도록 요청합니다.



Copilot in Outlook

Copilot을 초안 작성 파트너로 사용하여 이메일
준비 **시간을 절약하세요.**

5. 결과 공유

PowerPoint의 Copilot을 사용하여 리더십 및 엔지니어링
팀과 공유할 슬라이드 데크를 만드세요. Teams에서
Copilot을 사용하여 작업 항목과 피드백을 캡처하세요.



Copilot in PowerPoint
Copilot in Teams

프레젠테이션을 만들면 특히 제품에 대한 중요한
피드백인 경우 명확한 메시지를 더 쉽게 전달할
수 있습니다.

4. 데이터 분석

Excel에서 Copilot을 사용하여 설문 조사 및 웹
사이트 지표에서 수집된 데이터를 정렬하고
분석하세요.



Copilot in Excel

Excel의 Copilot을 통해 **통찰력을 확인하세요.**

Marketing Use Case : 새 상품 만들기(시장 조사) Benefit

1. Copilot과 함께 브레인스토밍하기

Copilot in Loop를 사용하여 아이디어를 브레인스토밍하고 아이디어에 초안 마케팅 계획을 활용한 다음 Word에서 Copilot을 사용하여 새로운 아이디어를 초안 마케팅 계획에 통합하세요.



Copilot in Loop
Copilot in Word

Copilot in Loop를 사용하여 프로젝트를 계획하고 보다 쉽게 **공동 작업을 시작하세요.**

2. 새로운 제안 발표 초안

블로그 게시물이나 소셜 미디어 게시물 스타일로 작성된 콘텐츠를 만들도록 Microsoft Copilot에 요청하고 마케팅 계획을 포함한 기존 문서를 활용하세요.



Copilot

Copilot을 사용하여 콘텐츠를 빠르게 브레인스토밍하고 초안을 작성하세요. 지침이나 참조 파일을 사용하여 아이디어와 콘텐츠에 대해 **공동작업하세요.**

3. 팀을 최신 상태로 유지하세요

Teams의 Copilot을 사용하여 주요 회의를 요약하고, 가장 자주 묻는 질문과 회의의 작업 항목을 식별하세요. Word에서 Copilot을 사용하여 초기 FAQ 문서를 생성하려면 이를 사용합니다.

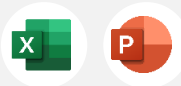


Copilot in Teams
Copilot in Word

다시는 빈 페이지로 시작하지 마세요. Copilot을 사용하여 초안을 작성하고 짧은 시간 내에 완성된 문서를 얻을 수 있습니다.

6. 결과를 널리 공유하세요

캠페인 후 귀하의 새로운 제품이 어떻게 고객에게 도달했는지, 그리고 어떤 채널이 가장 효과적인지 평가하십시오.



Copilot in Excel
Copilot in PowerPoint

고품질 프레젠테이션을 사용하면 성과와 교훈을 더 쉽게 강조할 수 있습니다.

5. 캠페인 실행

Copilot을 활용하여 각 커뮤니케이션 채널에 대한 맞춤형 메시지를 작성하여 판매를 촉진하십시오.



Copilot

올바른 프롬프트 재료를 사용하면 Copilot은 귀하가 선택하는 재치 있고 스마트하며 창의적인 회사의 목소리에 맞는 무언가를 제공할 수 있습니다.

4. 판매자 준비

제품 프로모션에 앞서 마케팅 계획 및 FAQ를 바탕으로 프레젠테이션을 만들어 영업팀과 공유하세요.



Copilot in Word
Copilot in PowerPoint

판매자에게 최신 정보를 제공하기 위해 계획을 **문서화하고 공유하세요.**

The background features a large white arrow pointing right, partially overlapping a grey area. A thick white diagonal line runs from the bottom left towards the top right, crossing through the grey area and ending in a purple section. A purple diagonal line runs parallel to the white one, also crossing through the grey area.

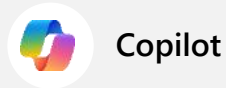
Live Demo

Cloócus

Marketing Use Case : 제품 Launch Benefit

1. 고객에 대해 알아보기

Microsoft 365 채팅을 사용하여 시장 조사 데이터를 수집하여 고객을 더 잘 이해하세요.



빠르게 상황을 파악하여 주요 문제와 우려 사항에 집중하세요. 고객의 주요 문제점을 파악하는 데 추가 시간을 투자하세요.

2. 포지셔닝을 작성하세요

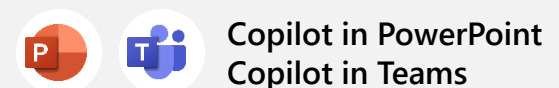
이러한 통찰력을 활용하여 Word의 Copilot을 사용하여 브랜드 인지도를 위한 전략 문서 초안을 작성하세요.



현재 문서에서 공지 블로그 초안을 만듭니다.

3. 포지셔닝을 피칭하세요

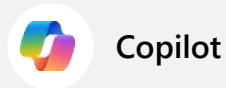
리더십 팀에 계획을 제시하고 Teams의 Copilot을 사용하여 회의를 요약하고 작업 항목을 식별하여 성공적인 제품 출시를 보장하세요.



블로그 문서에서 **프레젠테이션을 만들어** 판매자에게 출시될 새로운 제안과 제품에 대해 소개하세요.

6. 성공을 축하하세요

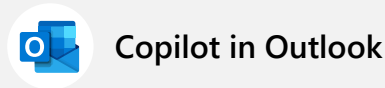
Copilot Chat을 사용하여 출시일에 대한 효과적인 LinkedIn 게시물에 대한 아이디어를 생성하세요.



시선을 사로잡는 태그라인을 만드는 것은 예술입니다. AI 언어 모델의 강력한 기능을 사용해 시작해 보세요

5. 팀을 준비하세요

Outlook의 Copilot을 사용하여 이해관계자 그룹에 보낼 이메일 초안을 작성하고 Loop 및 Copilot Teams 회의의 요약물을 포함하세요.



엔지니어링팀, 마케팅팀, 이벤트팀의 노고에 대해 감사의 마음을 전하는 **초안을 작성하세요.**

4. 자산 개발

Copilot Studio를 사용하여 현재 자산 보관소를 쿼리하여 현재 사용 가능한 자산을 확인하세요. Copilot in Loop를 사용하여 여전히 필요한 브랜딩 요소에 대해 공동작업



Copilot의 루프에서 "고객에게 신제품을 소개하는 창의적인 방법 목록을 브레인 스토밍하세요."라는 메시지를 표시합니다.

The background features a large white arrow pointing right, set against a grey background. A diagonal purple band runs from the top right towards the bottom left, with a white diagonal line cutting through it.

Live Demo

Cloócus

Marketing Use Case : Creating a marketing Bill of Materials Benefit

1. 화이트보드 아이디어

화이트보드의 Copilot 또는 루프의 Copilot 사용 다가오는 PR 발표에 필요한 자산에 대한 아이디어를 브레인스토밍합니다.



Copilot in Whiteboard
Copilot in Loop

화이트보드의 Copilot 또는 루프의 Copilot을 사용하여 계획을 세우고 프로젝트를 시작하고 더 쉽게 **공동작업하세요.**

2. 태그라인 만들기

모든 마케팅 자료에 포함될 PR 발표에 대한 기발한 태그라인을 생각해 보세요.



Copilot

시선을 사로잡는 태그라인을 만드는 것은 예술입니다. AI 언어 모델의 강력한 기능을 사용해 시작해 보세요.

3. MPF 생성

Word에서 Copilot을 시작하고 주요 문서를 참조하여 메시징 및 포지셔닝 프레임워크의 초안을 작성하세요.



Copilot in Word

MPF를 시작하기 위해 Word의 Copilot을 사용하여 **첫 번째 초안을 빠르게 작성하세요.**

6. 재고 추적

Copilot in Loop를 사용하여 그래픽 디자이너 및 다양한 그룹과 자산 상태(초안, 설계 중, 검토 중)에 대해 협업할 수 있습니다.



Copilot in Loop

Copilot in Loop를 사용하여 공동작업하고 **동기화 상태를 유지하세요.**

5. 자산 구축

Copilot을 사용하여 제품 설명 및 프레젠테이션 자료와 같은 추가 자산을 구축하세요.



Copilot in Word
Copilot in PowerPoint

제품 설명에 대한 문서를 작성

4. 제품군을 만나보세요

제품 그룹과 만나고 Teams에서 Copilot을 사용하여 회의를 요약하고 작업 항목을 식별하여 주요 기능에 대한 조정을 확인합니다..



Copilot in Teams

회의 요약을 활용하여 앞으로 나아갈 조치 항목과 조정 사항을 파악하세요.

Top 10 to "Try First" with Copilot for Microsoft 365



1

회의 요약

- Copilot이 주요 주제와 작업 항목을 추적하여 회의 중에 집중하고 회의 후에 녹음 내용을 듣지 않도록 할 수 있습니다.

- 회의에서 얻은 메모와 작업 항목이 포함된 이메일 초안 작성



2

스레드 된 이메일 요약

- 길고 복잡한 이메일 스레드를 빠르게 파악하세요.

- 요약 아이콘을 클릭하세요.



3

초안 이메일

- 톤과 길이를 개인화 하십시오.

- 프로젝트 X가 2주 지연되었음을 알리는 이메일 초안을 [이름]에게 보내세요. 짧고 캐주얼한 톤으로 만드세요.



4

문서 요약

- 긴 문서를 요약하고 관련 섹션에 집중하여 업무를 바로 시작하세요.

- 파일의 핵심 사항을 글머리 기호 목록으로 알려주세요.



5

주제/프로젝트에 대해서 체크

- 여러 소스에서 통찰력과 분석을 제공하여 빠르게 상황을 파악합니다.

- 이메일, 채팅, 파일별로 정리된 주제의 새로운 소식을 알려주세요.



6

나에게 몇가지 아이디어를 주세요-

안건, 제품 이름, 소셜 미디어 게시물 등 작업에 대한 아이디어로 창의력을 높이세요.

- 파일을 기반으로 설득력 있는 태그라인 10개 제안



7

글쓰기를 도와주세요...

- 몇 초 만에 초안을 작성하여 창의력을 발휘하고 전문가처럼 작성하고 편집하세요.

- [x]를 말하는 세 가지 방법 생성



8

그들이 뭐라고 하던가요..-

누군가가 특정 주제를 언급한 것을 막연하게 기억하는 경우 Copilot에게 조사를 요청하세요.

- 그 사람이 주제에 관해 뭐라고 말했습니까?



9

이 내용을 수정하세요

- 아이디어의 초안이 완성되면 이를 사용 가능한 텍스트로 변환한 다음 길이와 톤을 변경하세요.

- Copilot으로 다시 작성



10

메시지 번역

- 비즈니스가 점점 더 국제화되면서 다른 언어로 메시지를 읽고 쓸 수 있는 능력이 중요 해졌습니다.

- 다음 텍스트를 프랑스어로 번역하세요.



Microsoft 365 Copilot



창의성을 발휘하세요

Copilot의 성능을 활용하면 처음부터 다시 시작할 필요가 없습니다.



생산성 극대화

Copilot을 통해 작업을 요약하고 시간을 최적화하세요.



레벨 업 스킬

자신이 잘하는 것을 더 잘하고 아직 배우지 못한 것을 마스터하세요.

사람의 업무를 대체하는 시가 아닌...



Image: INKCINCT cartoons

사람의 업무를 지원하는 AI와 함께 변화하고 있습니다.

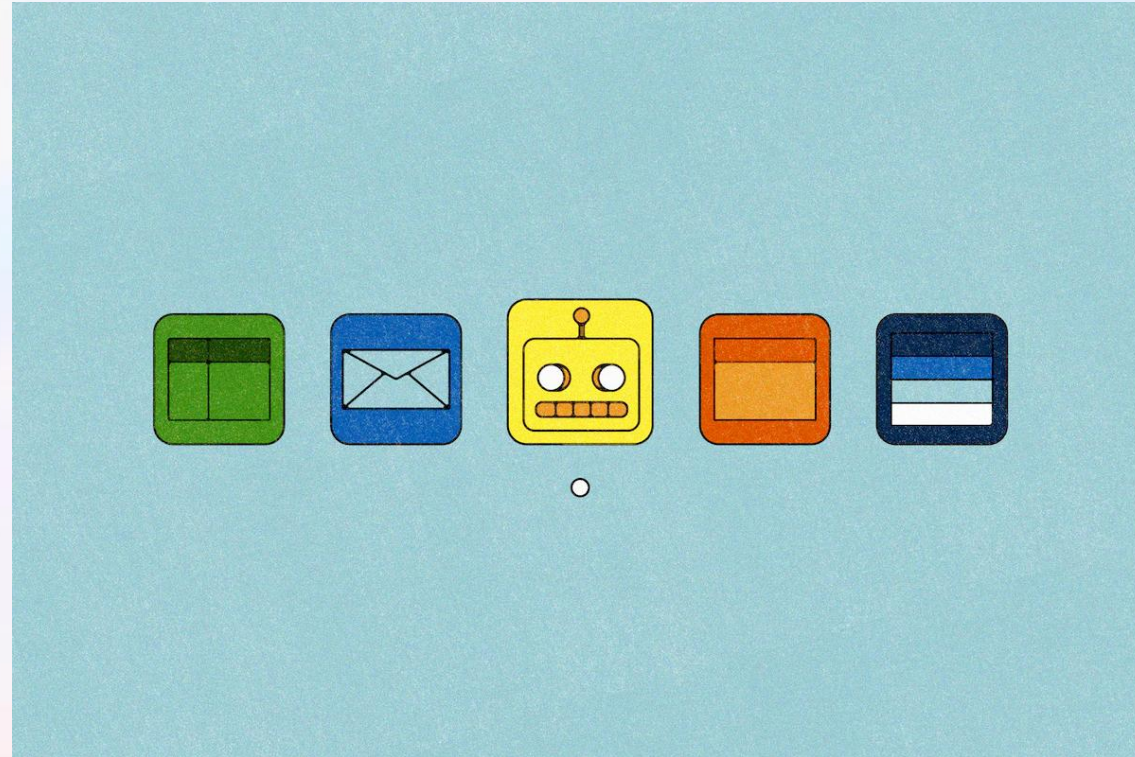


Image: You may soon be able to use AI in Microsoft Word, Outlook - The Washington Post

AI와 함께 더 높은 업무 성과의 고지에 도달



<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/ai-a-whole-new-way-of-working>



eunjung@poohmvp.onmicrosoft.com

박은정 (EunJung Park)

.....

Login

<https://forms.office.com/r/Nf3QNq8jE3>

안녕하세요? 박은정 MVP입니다.



Next

6월 21일 금요일

업무별 시나리오 살펴보기 : 채용 & 운영

Cloócus

Thank you!

eunjung@poohmvp.onmicrosoft.com

Cloócus