



Cloocus Services

Accelerate Your Cloud Adoption with Cloocus



핵심 인프라로서의 클라우드 서비스

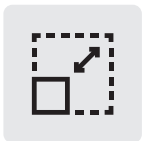
“
귀사의 클라우드 도입은 광범위한 디지털 전환을 위한 촉매제로서
조직에 엄청난 기회 및 혁신을 제공할 수 있습니다
”

현 시대에서 비즈니스 성공은 예상치 못한 비즈니스 중단에 신속하게 대응할 수 있는 능력이 결정합니다.
필요한 만큼 자원을 확장하고 빅데이터, 인공지능, 머신러닝 등 데이터 경제에 신속하게 대응할 수 있는
클라우드 서비스는 귀사의 디지털 혁신을 가속화하는데 필요한 비용 효율과 비즈니스 연속성을 지원합니다.



운영 효율성 향상

클라우드를 채택하면 특히 기술 및 비용과 관련하여 운영 효율성을 높일 수 있는 절호의 기회가 제공됩니다.
클라우드는 기술적 부채 문제를 해결하고 기술 선택의 폭을 넓히는 방법을 제공할 수 있습니다.
클라우드 채택 목표에 효율성 향상과 성능 최적화 등이 포함되어 있는 경우, 이를 기존 애플리케이션을
Refactoring 및 Modernization의 기회로 활용하여 비즈니스 가치를 높일 수 있습니다.



확장 가능한 성장 지원

클라우드 플랫폼은 사용자와 고객의 요구에 대응하도록 설계되었으며 필요에 따라 쉽게 확장 및 축소할 수
있으며 최적의 애플리케이션 성능과 효율성을 보장하고 규모에 관계없이 높은 안정성을 제공하도록
설계되었습니다. 기존 온프레미스 환경에서는 시스템을 확장하는 데 일정 시간이 소요되지만 클라우드는
바로 대응하여 탄력적인 서비스의 이점을 누릴 수 있습니다.



비즈니스 민첩성 향상

기업들은 변화하는 시장 상황에 신속하게 대응하여 선두를 유지하고자 합니다. 민첩성은 어떤 모습일까요?
IT 관점에서 보면 일관성에 중점을 둔 기존 문화에서 벗어나 모든 비용을 들여 운영 무결성을 유지하고
지속적으로 공을 들여야 합니다. 많은 조직이 DevOps를 수용하기 위해 노력할 것입니다.
개발팀이 주요 의사 결정을 내릴 수 있을 뿐만 아니라 테스트 및 Fail-over 사고 방식을 채택할 수 있으며
신속한 제품 개발, 출시 및 업데이트 할 수 있도록 지원합니다.



서비스 및 혁신 향상

클라우드로 전환하면 기존 애플리케이션의 현대화 및 기술 부채를 제거할 수 있는 새로운 기회가 제공됩니다.
또한 데이터에서 가치를 창출하고 경쟁업체와 차별화할 수 있는 새로운 방법을 실험할 수 있습니다.
클라우드 서비스 공급자를 통해 즉시 사용할 수 있는 툴킷에 액세스할 수도 있습니다.
이를 통해 비교적 저렴한 비용으로 신제품 서비스를 실험하고 개발하여 비교적 적은 투자 비용이 드는
환경에서 몇 시간 만에 신속하게 수행할 수 있으며, 시장으로부터 즉각적인 피드백을 받을 수 있습니다.

디지털 혁신을 위한 필수 파트너 클루커스, 귀사의 효율적인 클라우드 여정의 바른길을 제시합니다.

We're Azure Expert MSP

클루커스는 Microsoft Azure 기술 최고 등급인 Azure Expert MSP입니다. 국내 최대 Azure 엔지니어 그룹 및 레퍼런스를 보유하고 있으며, 업계 최고 기술력과 전문성을 바탕으로 고객의 비즈니스 환경과 니즈에 최적화된 글로벌 수준의 End-to-End 클라우드 매니지먼트를 제공합니다. 검증된 기술력을 바탕으로 마이크로소프트의 엔터프라이즈 기업 특화 Azure 마이그레이션 서비스인 Cloud Modernization Factory 및 Azure Migration Program의 국내 유일 서비스 공급 파트너입니다.



What we provide

클루커스는 국내 최고 수준의 Azure 클라우드 전문 업체로서, 주요 분야 별 글로벌 솔루션 기업들과 단일 파트너십을 구성하여 귀사의 효율적인 디지털 전환을 위해 차별화된 서비스를 End-to-End로 제공합니다.

▶ 핵심 서비스

| | | |
|--|---|--|
| <p>프로페셔널 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> 클라우드 전환 컨설팅 Discovery Workshop Assessment Infra Migration & Build DB Migration & Build | <p>Data & AI 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> 빅데이터 분석 플랫폼 구축 AI 기반 데이터 분석 플랫폼 (SparkBeyond) 구축 | <p>Cloud App 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> SAP on Azure DevOps 환경 구축 |
| <p>매니지드 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> 클루커스 매니지드 서비스 ClooOps(CMP) | <p>스마트 워크</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft 365 DaaS 기반의 WVD | <p>클루커스 아카데미</p> <ul style="list-style-type: none"> 마이크로소프트 공인교육센터 Cloud Practice Program Cloud Booth Camp |

▶ 핵심 기술

AKS(애저 쿠버네티스 서비스) | 빅데이터 | AI & ML | DevOps | Serverless | IoT | 데이터베이스 최적화
리소스 모니터링 | 하이브리드 클라우드 | 클라우드 보안 | 클라우드 백업 & 재해복구 | 고성능 컴퓨터 | 미디어서비스 with CDN

Our Partnership

| | | | | | |
|-----------|----------------|------------------|--------|-----|-----|
| Data & AI | Cloud Security | Cloud Monitoring | DevOps | WVD | IaC |
| | | | | | |

클루커스 핵심 서비스

With you every step for the cloud journey

1.

Plan your Cloud

귀사의 효율적인 클라우드 여정을 위한 첫걸음입니다.
현재 IT 사항 및 고객 니즈 파악을 통해
클라우드 전략 구성 및 비용 최적화를 위한
아래 서비스가 제공됩니다.

- Discovery Workshop
- Cloud Assessment



2.

Build your Cloud

다양한 산업군의 사례와 Best Practice를
기반으로 리스크를 최소화하는 안정적인
클라우드 마이그레이션을 수행합니다.

- Cloud Migration
- Cloud Practical Training



3.

Manage your Cloud

MSP 헬프데스크, 전문 컨설턴트 및 마이크로소프트의
3Tier 지원구조로 운영되며, 전문성 있는
클라우드 관리 및 장애 대응 서비스와
클라우드 비용 관리 툴이 제공됩니다.

- Cloocus Managed Service
- ClooOps(CMP)



4.

Modernize your Cloud

클루커스 클라우드 기반 데이터 분석 플랫폼이
귀사의 데이터를 가장 소중한 자산으로
전환할 수 있도록 지원합니다.

- 빅데이터 구축 및 분석






01. Plan Your Cloud

현재 IT 시스템 현황 및 고객 요구사항 분석을 통한 고객의 니즈를 확인하여 비즈니스 효율성은 높이고 비용은 절감할 수 있는 단계별 맞춤형 전략을 제시합니다.







01 | Discovery Workshop

Cloud Assessment 전 사전 준비 단계로 귀사의 현재 클라우드 성숙도를 확인합니다. 또한 운영 중인 시스템 정보를 파악하여, Assessment 진행 여부와 범위 및 클라우드 전환 시 예상 비용을 확인할 수 있습니다.

| | | |
|---|---|---|
|  <p>Session 1 Microsoft Azure 소개</p> |  <p>Session 2 Assessment 및 PoC 절차 소개</p> |  <p>Session 3 질의 및 응답</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고객 시스템 현황 및 시스템 정보 파악 - Assessment 진행여부 및 범위 확인 |
|---|---|---|

02 | Cloud Assessment

IT 인프라 정보를 통한 예상 TCO 분석, Lift & Shift TCO 및 App/DB 진단을 통한 이행 방안을 제시합니다. 본 프로그램은 진단 영역에 따라 리포트 공유 및 제언까지 시작일로부터 최소 2주에서 최대 3주 가량 소요됩니다.

| 사전진단 서비스 | Assessment Roadmap | | |
|--|---|---|---|
| <p>Quick TCO 분석(1 week) IT 인프라 정보를 통한 예상 TCO 산정</p> |  <p>1. 사전 미팅 · 진행 일정 및 작업 범위 협의</p> | |  <p>4. 분석 및 진단 · Tool을 이용한 진단 수행 · 전문가 고객 맞춤형 상세 진단</p> |
| <p>TCO 분석(3 weeks) IT 인프라 진단을 통한 Lift & Shift TCO 산정</p> |  <p>2. 진단 환경 준비 · 인벤토리조사 · Azure Migrate, 데이터 수집 서버 구성 · 진단도구 환경 구성 (CloudRecon, Cloud Pilot)</p> |  | <p>5. 진단 결과 리포트 작성 · Unify Cloud 진단 보고서 요청 · 진단 결과 정리 · 이행 방안 수립 · 결과물 정리</p> |
| <p>App / DB 분석(2 weeks) App / DB 진단을 통한 Modernization 방안 제시</p> |  <p>3. 데이터 수집 · Tool을 이용한 데이터 수집</p> |  | <p>6. 리포트 공유 / 도입 제언 · 진단 결과 및 이행 방안 제공 · App / DB Modernization 방안 제공</p> |

02. Build Your Cloud

체계화된 Cloud Adoption Framework(CAF) 기반의 다양한 산업군의 실 적용 사례 및 기술 레퍼런스를 기반으로 안정적인 클라우드 구축 서비스를 제공합니다.

01 | Cloud Migration

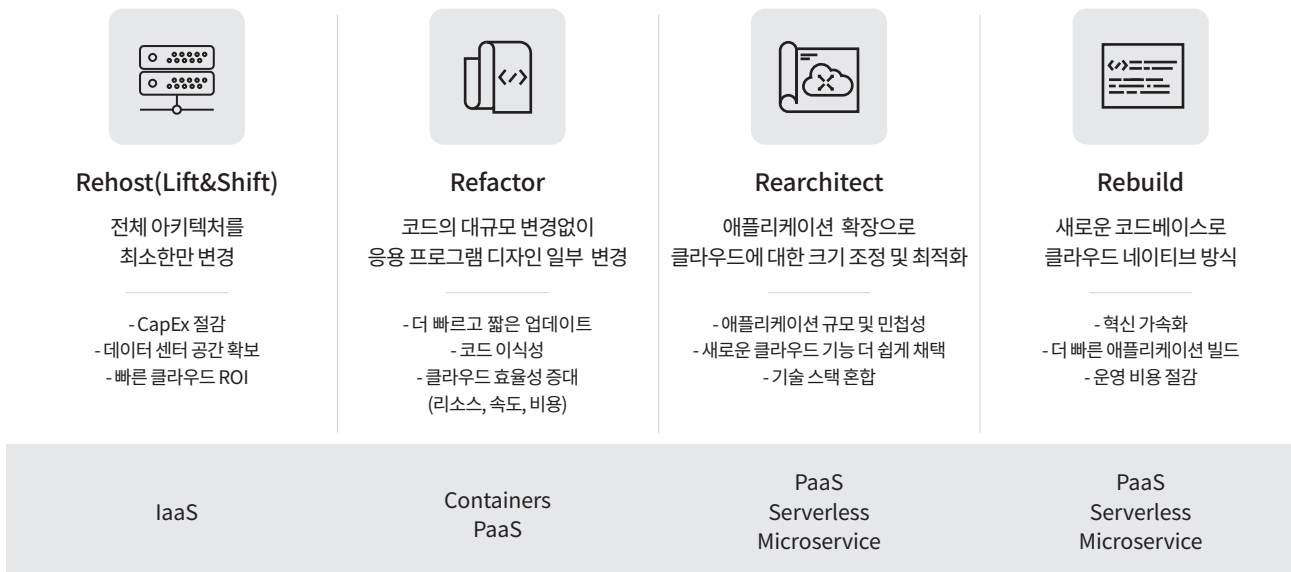
▶ 클라우드 구축 프로세스

전략적인 클라우드 구축 프로세스로 기업의 디지털 트랜스포메이션을 지원합니다.



▶ 클라우드 구축 방법론(4R)

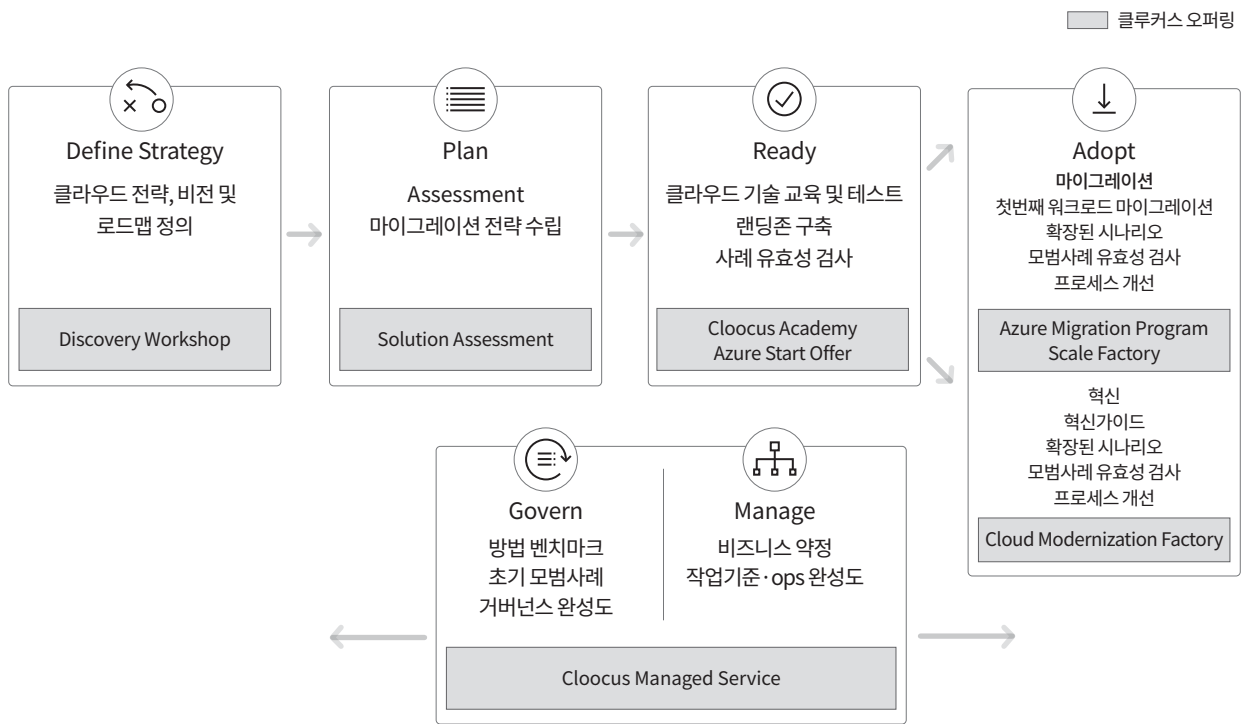
4가지 마이그레이션 방법론 중 귀사의 니즈와 시스템 환경 분석하여 가장 최적의 방법을 제시합니다.



▶ Azure Cloud Adoption Framework(CAF)

클루커스는 Azure CAF(Cloud Adoption Framework)를 기반으로 최소화 된 리스크로 글로벌 수준의 End-to-End 클라우드 매니지먼트 서비스를 제공합니다.

Azure CAF는 클라우드 도입 과정을 가속화하도록 설계된 마이크로소프트의 가이드 문서, 구현 지침 및 베스트 프랙티스 등의 도구 모음입니다.



02 | 클라우드 실무 교육 프로그램

클루커스 아카데미에서 운영하는 클라우드 실무 교육 프로그램은 MCT (Microsoft Certified Trainer) 인증을 보유한 전문 컨설턴트가 제공하며 짧은 시간 내 워크로드별 실무에 기반한 기술적 능력을 키우고 모범사례를 학습할 수 있습니다. 클루커스 아카데미는 마이크로소프트 공인인증 교육센터입니다.

| Level | IT 관리자 | 개발자 | Data & AI 전문가 |
|--------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Beginner | Azure Fundamentals | Azure Fundamentals | Azure Fundamentals |
| | Security on Azure | | Data Platform |
| | Azure Monitoring | | Azure AI & ML |
| Intermediate | Advanced Azure IaaS | Advanced Azure IaaS | Advanced Azure IaaS |
| | Get Started with Azure DevOps | Get Started with Azure DevOps | Get Started with Azure DevOps |
| | Azure Monitoring I | Azure App Service | Data Platform I |
| | Administrator Container in Azure | Administrator Container in Azure | Big Data Analytics I |
| Advanced | Network & Security | | Data Platform II |
| | Azure Monitoring II | | Big Data Analytics II |

03. Manage Your Cloud

클루커스는 Microsoft Azure 글로벌 기술 최고 등급인 Azure Expert MSP로서 다양한 산업군의 관리 노하우를 바탕으로 고객의 클라우드 IT 환경의 최적화된 관리를 지원합니다.

01 | 클루커스 매니지드 서비스



전문 기술지원 부서 운영

Microsoft Azure 클라우드 전문 기술지원 부서 운영을 통해 보다 전문적인 서비스를 제공합니다.



풍부한 IT 인프라 경험

미들웨어 및 데이터베이스 등 엔터프라이즈 용 IT 인프라에 대한 유지보수 경험이 풍부합니다.



상시 모니터링

클라우드가 최적화 된 시스템 환경에서 운영되도록 상시 모니터링을 지원합니다.

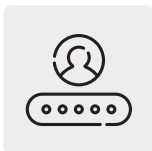


헬프데스크 및 분야별 전담 기술 지원

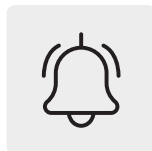
헬프데스크 및 분야별 전담 기술 지원을 통해 신속하고 전문적인 인프라 관리 및 장애 관리 서비스를 제공합니다.

▶ 서비스 중점 사항

클루커스 매니지드 서비스 목적은 고객이 가장 효율적이고 편리하게 Azure를 사용할 수 있도록 지원하는 것입니다. 이를 위해 Azure의 계정 관리, 이벤트 관리, 변경 관리, 비용 관리, Azure의 선제적 모니터링에 집중합니다.



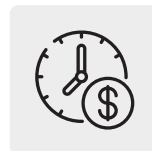
계정 관리



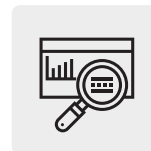
이벤트 관리



Azure 리소스
변경 관리






비용 관리



시스템 모니터링

▶ **등급별 서비스 내용** (자세한 서비스 제공 내역은 클루커스 홈페이지에서 확인 가능)

-  Silver, Gold, Platinum 등급에 따라 차별화된 클라우드 관리, 인프라 관리, 모니터링, 운영서비스, 보안, 비용 관리 등의 다양한 지원 서비스가 제공됩니다.
-  모든 등급은 기본적으로 긴급 장애 조치를 포함하며 Platinum 등급 계약 고객에게는 24H x 7D 기술 지원이 제공됩니다.
-  Platinum 등급 계약을 위해서는 고객의 클라우드 시스템 이중화가 필요합니다.

| | Silver | Gold | Platinum |
|---------------|--|---|--|
| 일반지원 | <ul style="list-style-type: none"> - 8H x 5D 기술지원(관련 문서, 웹 링크) - 월간 리포트 제공(성능, 장애, 이력) | <ul style="list-style-type: none"> - 8H x 7D 장애지원 - 정/부 전담 컨설턴트 배정 - 기술 매뉴얼 제공(6회/년) - 월간 리포트(성능, 장애, 이력) | <ul style="list-style-type: none"> - 24H x 7D 장애지원 - 시스템 최적화 가이드 - 기술 매뉴얼 제공(12회/년) - 월간 리포트(필요 시) |
| 운영 서비스 | <ul style="list-style-type: none"> - Azure SR 오픈 지원 - 심각도별 8/12/24H 내 응대 - 신규 배포 아키텍처 제공(1회) - 이벤트 관리(Maintenance) | <ul style="list-style-type: none"> - 심각도별 1/2/4H 내 응대 - 장애 원인 분석 리포트 제공(RCA 제공) - Azure 포탈 계정 관리 - 시스템 설정 변경 지원 - 이벤트 관리(RCA 제공) - 백업 구성 및 점검 - 업데이트 구성 및 점검 | <ul style="list-style-type: none"> - 심각도별 15m/1/2H 내 응대 - 업데이트 아키텍처 제공(1회/반기) - 신규 리소스 배포 지원 |
| 구성 지원 | <ul style="list-style-type: none"> - 랜딩존(Landing Zone) 제안 - 운영 정책 관리 방안 제안 - 기밀 관리 제안(인증서, 키) - 네트워크 제안(논리적 망분리 등) - 스토리지 제안(백업/암호화) - 로그 중앙화 제안 | <ul style="list-style-type: none"> - Silver와 동일 | <ul style="list-style-type: none"> - Silver와 동일 |
| 모니터링 | <ul style="list-style-type: none"> - Incident 알림 구성 - 다채널 알림 구성(Email) - 모니터링 환경 구성 | <ul style="list-style-type: none"> - Incident 알림 구성(3rd party system) - 다채널 알림 구성(Azure Apps, Slack 등) - 로그 수집 시스템 배포(Cloud Native) | <ul style="list-style-type: none"> - 다채널 알림 구성(전화) - 모니터링 최적화(Grafana) |
| 비용 관리 | <ul style="list-style-type: none"> - ClooOps를 통한 빌링 정보 제공 | <ul style="list-style-type: none"> - 비용 현황 보고서 - 비용 예측 | <ul style="list-style-type: none"> - 비용 예측 및 제어(1회/월) |
| 보안 | <ul style="list-style-type: none"> - 보안 취약점 관리 제안(Cloud Native) - 접근 관리 제안 | <ul style="list-style-type: none"> - 네트워크 보안 기능(NSG, 방화벽) 관리 - 보안 리소스 관리 | <ul style="list-style-type: none"> - Gold와 동일 |

● 부가 서비스로 별도 협의 필요 ● 요청 시 제공 ● Azure Native 기능으로 제공 ● 클루커스 자체 개발 클라우드 매니지먼트 플랫폼

02 | ClooOps

ClooOps는 클루커스에서 개발한 Microsoft Azure 관리 플랫폼으로 비용 관리, 모니터링, 서비스 요청에 이르기까지 클라우드 사용의 1-2-3를 제공합니다.



빌링 관리



자산 관리



서비스 요청



어드바이저

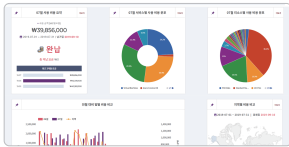


로그 관리



모니터링

▶ ClooOps 상세 보기

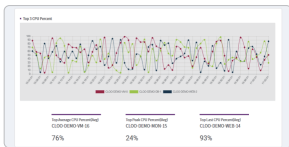


빌링 및 사용량 관리

단순하게 표시되던 과금 정보를 리소스, 서비스, 지역, 기간에 따라 상세한 확인이 가능하며, 정확한 분석을 통해 낭비되는 리소스를 최소화할 수 있습니다.

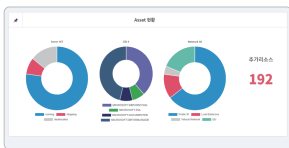
서비스 요청(Service Request)¹

ClooOps를 통해 SR을 요청하면 전담 컨설턴트가 1선에서 처리합니다. 자체 처리가 어려운 건에 대해서는 마이크로소프트에 SR을 직접 요청하여 대응합니다.



클라우드 모니터링

다양하고 복잡한 클라우드 리소스의 편리한 통합 관리 및 클라우드 리소스에 대한 모니터링 헬스 체크가 가능합니다. 또한 실시간 분석보드를 제공합니다.¹



클라우드 자산 관리

실시간 자산 현황 확인을 통해 소중한 자산을 잘 관리하고 운영할 수 있습니다. 사용량 증감에 따른 비용 예산 측정 등 다양한 기능을 제공합니다.

¹ Service Request와 실시간 분석 대시보드는 클루커스 매니지드 고객만 이용 가능



클루커스에서 Microsoft Azure를 가장 스마트하게 만나보세요!

QR코드 접속 후 문의사항을 남겨 주시면 담당 영업을 통해 곧 연락드릴 수 있도록 하겠습니다.

04. Modernize Your Cloud

클라우드의 진정한 가치는 데이터 활용에 있습니다.

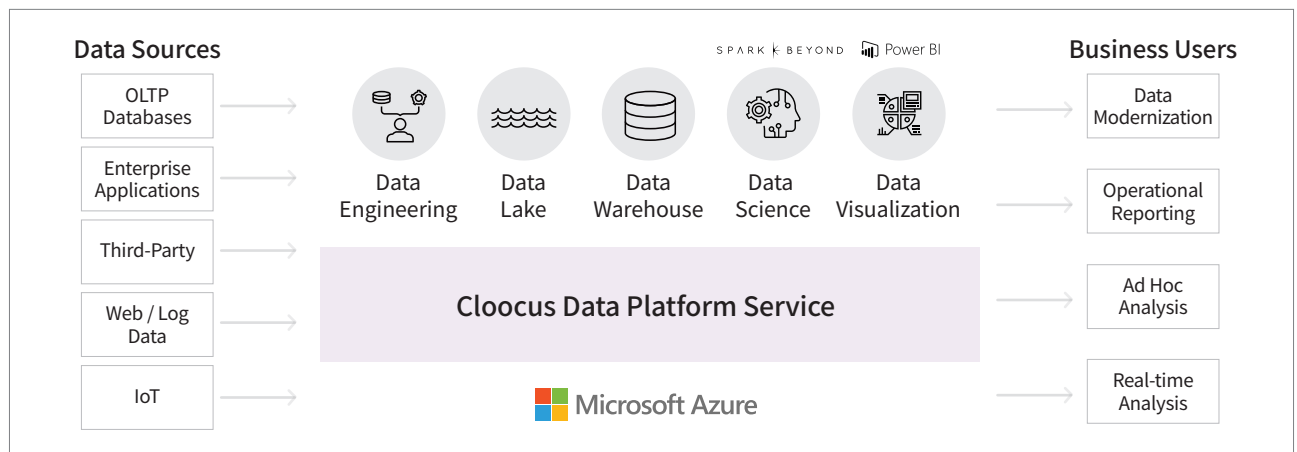
클루커스는 별도의 Data & AI 팀을 보유하고 있으며, 신속한 의사 결정 프로세스를 위한 One-Stop 데이터 분석 플랫폼 구축 서비스를 제공합니다.

01 | 빅데이터 구축 및 분석

방대하게 분산되어 있는 대규모 데이터를 검증된 Azure 프레임워크에서 가치있는 자산으로 변환하여 이용하실 수 있습니다. 클루커스의 빅데이터 구축 및 분석 서비스는 고객의 니즈에 맞춰 AI와 머신러닝을 활용하여 데이터를 가장 소중한 자산으로 전환할 수 있도록 지원합니다.

| | | |
|--|---|--|
| <p>데이터 클라우드 아키텍처 제안 및 구성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고객 니즈 분석, 원천 데이터 용량 및 형태 파악을 통한 클라우드 아키텍처 구성 - PoC를 통한 분석 플랫폼 구축을 위한 퍼포먼스 테스트 | <p>데이터 분석 플랫폼 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실시간 및 배치 프로세싱 형태에 맞는 ETL 파이프라인 플랫폼 구축 및 개발 - 데이터 정제 및 변환을 위한 애플리케이션 개발 | |
| <p>데이터 분석 모델링 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> - 데이터 집계, 통계 분석을 위한 데이터마이닝 - 학습/분석을 통한 머신러닝 모델 개발 실험 | <p>데이터 분석 모델 배포</p> <ul style="list-style-type: none"> - IoT, 웹서비스, 쿠버네티스 컨테이너 등을 통한 모델 배포 - 모델 사용을 위한 REST API 제공 | <p>시각화 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> - Business Intelligence의 시각화 도구 제공 및 개발 |

▶ Data Analytics Platform



Cloud Navigator, Cloocus

Cloocus

CONTACT

T 02-597-3400
E marketing@cloocus.com
W www.cloocus.com

